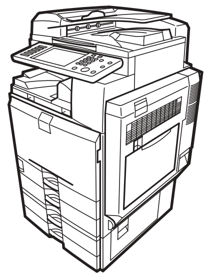
Istruzioni per l'uso

Risoluzione dei problemi



Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina e tenerlo a disposizione per poterlo consultare quando necessario. Per un utilizzo sicuro e corretto, leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in "La macchina" prima di utilizzare l'apparecchio.

Introduzione

Questo manuale contiene istruzioni dettagliate e note sul funzionamento della macchina e sul suo utilizzo. Per garantire la sicurezza dell'utente, leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina. Conservare il manuale in un luogo accessibile per consentirne una rapida consultazione.

Non copiare o stampare alcuna parte di esso, in quanto la sua riproduzione è proibita dalla legge.

La copia o la stampa dei seguenti elementi è solitamente proibita dalla legge locale:

banconote, marche da bollo, accordi, certificati azionari, assegni circolari, assegni, passaporti, patenti di guida.

L'elenco precedente è solo una guida e non è esclusivo. La ditta non si assume alcuna responsabilità per completezza o precisione. Se l'utente ha delle domande relative alla legalità della copia o della stampa di alcune parti, consultare il consulente legale.

Importante

Il contenuto di questo manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. In nessun caso la società potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, speciali o consequenziali derivanti dallo spostamento o dall'uso della macchina.

Note

Alcune delle figure contenute in questo manuale potrebbero essere leggermente diverse dalla macchina in uso.

In base al Paese in cui ci si trova, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Attenzione:

L'uso di comandi o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente manuale può dar luogo a pericolose esposizioni a radiazioni.

In questo manuale si utilizzano due unità di misura. Per questa macchina, fare riferimento alla versione metrica.

Per ottenere una buona qualità di copiatura, il fornitore raccomanda l'uso del toner originale fornito dal fornitore.

Il fornitore declina ogni responsabilità per danni o spese conseguenti all'uso di pezzi di ricambio non originali del fornitore sui prodotti per ufficio del fornitore.

Alimentazione

220-240 V, 50/60 Hz, 8 A o superiore.

Il cavo di alimentazione deve essere collegato a una fonte di alimentazione come quella descritta sopra. Per ulteriori informazioni sulla fonte di alimentazione, vedere P.129 “Collegamento elettrico”.

Marchi di fabbrica

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

PostScript® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated.

PCL è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company.

Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e con licenza a Ricoh Company Limited.

PictBridge è un marchio di fabbrica.

Gli altri nomi di prodotti citati in questo manuale sono utilizzati a scopo puramente identificativo e possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Si rinuncia espressamente a qualsiasi diritto su tali marchi.

I nomi propri dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- Il nome di prodotto di Windows® 95 è Microsoft® Windows® 95
- Il nome di prodotto di Windows® 98 è Microsoft® Windows® 98
- Il nome di prodotto di Windows® Me è Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- I nomi di prodotto di Windows® 2000 sono i seguenti:
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
- I nomi di prodotto di Windows® XP sono i seguenti:
  Microsoft® Windows® XP Professional
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
- I nomi dei prodotti Windows Server™ 2003 sono i seguenti:
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- I nomi di prodotto di Windows® NT sono i seguenti:
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuale per questa macchina

Fare riferimento ai manuali relativi a ciò che si desidera fare con la macchina.

❖ **La macchina**

Accertarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in questo manuale prima di utilizzare la macchina.
Questo manuale fornisce un'introduzione alle funzioni della macchina. Illustra anche il pannello di controllo, le procedure di preparazione all'utilizzo della macchina, il modo in cui immettere il testo e il modo in cui installare i CD-ROM forniti.

❖ **Guida alle impostazioni generali**

Illustra le impostazioni Strumenti Utente e le procedure relative alla Rubrica quali registrazione di numeri di fax, indirizzi e-mail e codici utente. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni relative al modo in cui collegare la macchina.

❖ **Risoluzione dei problemi**

Fornisce una guida alla risoluzione dei problemi comuni ed illustra il modo in cui sostituire la carta, il toner, i punti pinzatrice e altri consumabili.

❖ **Manuale della sicurezza**

Il presente manuale è riservato agli amministratori della macchina. Esso illustra le funzioni di sicurezza che gli amministratori possono utilizzare per proteggere i dati da eventuali alterazioni o per impedire un utilizzo non autorizzato della macchina.
Fare riferimento a questo manuale anche per le procedure di registrazione degli amministratori e per l'autenticazione dell'utente e dell'amministratore.

❖ **Manuale della copiatrice e del document server**

Illustra le funzioni e le operazioni della copiatrice e del Document server. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui posizionare gli originali.

❖ **Manuale del fax**

Illustra le funzioni e le operazioni del fax.

❖ **Manuale della stampante**

Illustra le funzioni e le operazioni della stampante.

❖ **Manuale dello scanner**

Illustra le funzioni e le operazioni dello scanner.

❖ **Guida di rete**

Illustra il modo in cui configurare e far funzionare la macchina in un ambiente di rete e come utilizzare il software fornito.
Questo manuale concerne tutti i modelli e comprende la descrizione delle funzioni e delle impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina.
Immagini, illustrazioni e informazioni relativi ai sistemi operativi supportati potrebbero differire anche di poco da quelli della presente macchina.

❖ Altri manuali

- Manuale per questa macchina
- Informazioni sulla sicurezza
- Guida rapida della copiatrice
- Guida rapida del fax
- Guida rapida della stampante
- Guida rapida dello scanner
- Supplemento PostScript 3
- Supplemento UNIX
- Manuali per DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Guida di installazione
  - DeskTopBinder Guida introduttiva
  - Guida di Auto Document Link

Nota

❒ I manuali forniti sono specifici per i tipi di macchina.

❒ Occorre installare Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader per visualizzare i manuali come file PDF.

❒ Per “Supplemento UNIX”, visitare il sito web Ricoh o consultare un distributore autorizzato.

❒ I manuali “Supplemento PostScript3” e “Supplemento UNIX ” comprendono le descrizioni di funzioni e impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina.

SOMMARIO

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

6. Aggiunta di carta, toner e punti pinzatrice

7. Rimozione dei fogli inceppati

8. Note

Come leggere questo manuale

Simboli

Questo manuale utilizza i seguenti simboli:

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di tali note potrebbe provocare gravi lesioni o morte. Leggere sempre attentamente queste note. È possibile recuperarle nella sezione "Informazioni sulla sicurezza" in La macchina.

⚠ ***ATTENZIONE:***

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di queste note potrebbe causare lesioni lievi o non gravi o danni materiali alla macchina o ad altri beni. Leggere sempre attentamente queste note. È possibile recuperarle nella sezione "Informazioni sulla sicurezza" in La macchina.

Importante

Indica punti a cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e contiene spiegazioni delle cause probabili di inceppamenti, danni agli originali o perdita di dati. Leggere sempre attentamente queste spiegazioni.

Nota

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della macchina ed istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

Riferimento

Questo simbolo è posto alla fine delle sezioni. Esso indica dove è possibile trovare ulteriori informazioni relative all'argomento.

[ ]

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul display informativo della macchina.

【 】

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul pannello di controllo della macchina.

Nomi delle opzioni principali

Le opzioni principali di questa macchina sono riportate nel presente manuale come segue:

- Alimentatore automatico originali → ADF
- Finisher libretti SR3000 → Finisher libretti
- Finisher SR3010 → Finisher da 500 fogli
- Finisher SR3010 → Finisher da 1000 fogli

1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Questa sezione illustra le procedure di risoluzione dei problemi di base applicabili a tutte le funzioni di questa macchina.

Indicatori

Questa sezione illustra gli indicatori visualizzati quando la macchina richiede all'utente di rimuovere la carta inceppata, di aggiungere carta oppure di eseguire altre procedure.

: indicatore Carta inceppata	Appare quando di verifica un inceppamento. Vedere P.113 "Rimozione di carta inceppata".
: indicatore Aggiungi carta	Appare quando manca la carta. Vedere P.87 "Caricamento della carta".
: indicatore Aggiungi toner	Appare quando il toner è finito. Vedere P.98 "Aggiunta di toner".
: indicatore Aggiungi punti pinzatrice	Appare quando i punti pinzatrice sono finiti. Vedere P.106 "Aggiunta di punti pinzatrice".
: indicatore Contenitore ritagli di perforazione	Appare quando il contenitore ritagli di perforazione è pieno. Vedere P.124 "Rimozione dei residui di perforazione".
: indicatore Chiamata di servizio	Appare quando la macchina non funziona correttamente o necessita di manutenzione.
: indicatore Sportello aperto	Appare quando lo sportello anteriore, ecc., è aperto.

Segnale acustico pannello

1

La seguente tabella spiega il significato dei vari tipi di segnali acustici che la macchina produce per avvisare gli utenti in relazione a originali rimasti e altre condizioni della macchina.

Tipo di segnale acustico	Significato	Causa
Due segnali acustici lunghi.	La macchina si è riscaldata.	Dopo il raffreddamento o l'accensione, la macchina si è completamente riscaldata ed è pronta per l'uso.
Segnale acustico singolo e breve.	Inserimento da pannello/schermata accettato.	È stato premuto un tasto del pannello di controllo o della schermata. Segnali acustici singoli e brevi vengono generati solo quando si premono tasti validi.
Segnale acustico singolo e lungo.	Lavoro completato.	È terminato un lavoro in Funzioni copiatrice/Document server.
Quattro segnali acustici lunghi.	Allarme debole.	La schermata iniziale riappare quando la macchina passa in modalità risparmio energia e quando viene annullato il display semplificato.
Quattro segnali acustici lunghi ripetuti cinque volte.	Allarme debole.	Un originale è stato lasciato sul vetro di esposizione, la carta è esaurita o il contenitore degli scarti della perforatrice è pieno.
Cinque segnali acustici brevi ripetuti cinque volte.	Allarme forte.	La macchina richiede l'attenzione dell'utente perché la carta si è inceppata, per rifornire il toner o per risolvere altri problemi.

Nota

❒ Gli utenti non possono mettere a tacere gli allarmi della macchina. Quando la macchina emette segnali acustici per avvertire gli utenti che la carta è inceppata o che occorre rifornire il toner, se i coperchi della macchina vengono aperti e chiusi ripetutamente in un breve intervallo di tempo, l'allarme acustico potrebbe continuare anche dopo aver ripristinato lo stato normale.

Riferimento

Per dettagli sull'attivazione o la disattivazione degli allarmi acustici, vedere la Guida alle impostazioni generali.

Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina

È possibile controllare lo stato sistema della macchina.

❖ Info manutenzione

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Info manutenzione]**:

- **[Toner rimanente]**
  Visualizza la quantità di toner rimanente.
- **[Punti pinzat. esauriti]**
  Visualizza la quantità di punti pinzatrice rimanenti.
- **[Cont.residui perfor.pieno]**
  Visualizza se il contenitore ritagli di perforazione è pieno.
- **[Vassoio carta]**
  Visualizza il tipo e il formato carta caricata nel cassetto carta.
- **[Vassoio di uscita pieno]**
  Visualizza se il vassoio di uscita è sovraccarico.
- **[Inceppam. originale]**
  Visualizza lo stato degli inceppamenti originali e le relative soluzioni.
- **[Inceppamento carta]**
  Visualizza lo stato degli inceppamenti carta e le relative soluzioni.
- **[Sportello aperto]**
  Indica se lo sportello anteriore, l'unità fronte-retro, ecc., sono aperti.

❖ Conservazione dei dati

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Memorizzazione dati]**:

- **[Memoria disco fisso rimanente]**
  Visualizza la quantità di memoria dell'unità disco fisso disponibile.
- **[File nel disco fisso]**
  Visualizza il totale dei lavori memorizzati nell'unità disco fisso.
- **[Lavori di stampa]**
  Visualizza il numero dei lavori per Stampa trattenuta/Stampa memorizzata/Stampa riservata/Stampa di prova.
- **[File TX/RX fax]**
  Visualizza il numero di file TX in attesa, di file di Stampa riservata in memoria e di file di Ricezione stampa memorizzati nell'unità disco fisso.
- **[Stato cancellazione memoria]**
  Visualizza lo stato dei dati di memoria.

❖ **Info indirizzo macchina**

È possibile controllare i seguenti elementi in **[Info indirizzo macchina]**:

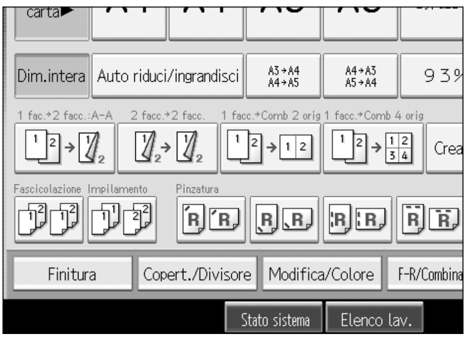
- **[Nr. fax]**
  Visualizza il numero di fax della macchina.
- **[Proprio nr. fax H.323]**
  Visualizza il numero di telefono alias della macchina.
- **[Nome utente SIP]**
  Visualizza il nome utente SIP della macchina.
- **[Account e-mail fax]**
  Visualizza l'account fax e-mail della macchina.
- **[Indirizzo IPv4 macchina]**
  Visualizza l'indirizzo IPv4 della macchina.
- **[Indirizzo IPv6 macchina]**
  Visualizza l'indirizzo IPv6 della macchina.

❖ **Assistenza**

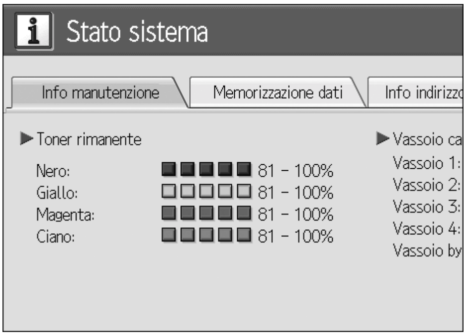
È possibile controllare i seguenti elementi in **[Assistenza]**:

- **[Riparazioni macchina]**
  Visualizza il numero della macchina e il numero da contattare necessari per l'assistenza.
- **[Agente di vendita]**
  Visualizza il numero di telefono dell'agente di vendita.
- **[Ordine consumabili]**
  Visualizza il numero da contattare per emettere ordini di materiali di consumo.
- **[Dettagli consumabili]**
  Visualizza il nome del toner, dei punti pinzatrice, dei timbri trasmissione, ecc., utilizzati dalla macchina.

1 Sul pannello di controllo premere [Stato sistema].

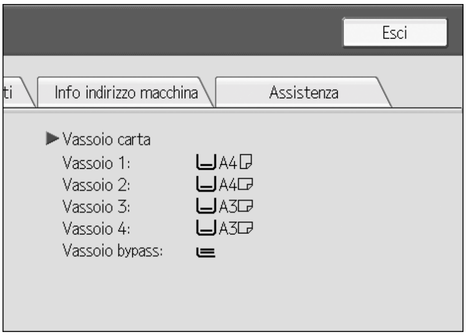


2 **Premere tutte le schede e controllarne il contenuto.**



3 **Dopo aver controllato le informazioni, premere [Esci].**

Riappare la schermata precedente.



Nota

- **[Punti pinzatrice esauriti]**, **[Contenitore residui perforazione pieno]**, **[Vassoio di uscita pieno]**, **[Inceppam. originale]**, **[Inceppamento carta]** e **[Sportello aperto]** appaiono solo quando si verificano questi errori.
- Per ulteriori dettagli sul modo in cui individuare e rimuovere gli inceppamenti, vedere "Controllo della carta inceppata" o "Rimozione di carta inceppata".

Riferimento

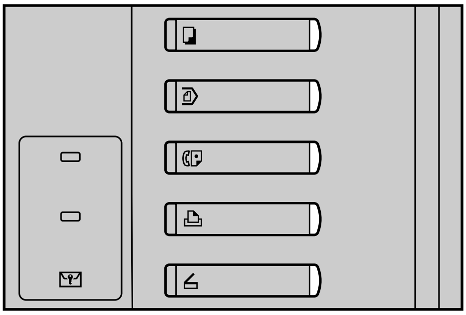
P.114 “Individuazione della carta inceppata”.

P.113 “Rimozione di carta inceppata”.

Quando è acceso un indicatore a destra di un tasto funzione

1

Quando si accende un indicatore a destra di un tasto funzione, premere il tasto funzione corrispondente. Dopodiché, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.



AQE900S

Se nella funzione che si utilizza si verifica un errore, controllare il messaggio che appare sul pannello di controllo, quindi fare riferimento a "Quando appare un messaggio" per la funzione relativa. Di seguito sono descritti i motivi principali per i quali il tasto funzione è acceso.

Problema	Causa	Soluzione
I documenti e i rapporti non vengono stampati.	Il vassoio di uscita carta è pieno.	Rimuovere la carta dal vassoio.
I documenti e i rapporti non vengono stampati.	Manca la carta da copia.	Aggiungere carta. Vedere P.87 “Caricamento della carta”.
Si è verificato un errore.	La funzione il cui indicatore è acceso è difettosa.	Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Vedere "Quando appare un messaggio" di ogni capitolo. È possibile utilizzare normalmente altre funzioni.
La macchina non è in grado di collegarsi alla rete.	Si è verificato un errore di rete.	• Controllare il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Vedere "Quando appare un messaggio" di ogni capitolo. • Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali. • Contattare l’amministratore. • Quando il tasto funzione è ancora acceso, anche se sono state prese le misure sopra indicate, contattare il centro di assistenza tecnica.

Riferimento

P.21 “Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice”.
P.33 “Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax”.
P.51 “Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante”.
P.71 “Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner”.

1

In caso di problemi di funzionamento della macchina

La tabella seguente riporta le spiegazioni di alcuni problemi e messaggi comuni.

Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni visualizzate.

Importante

- ❒ Verificare l'indirizzo del contatto e il N. di serie della macchina visualizzati nel messaggio che indica la necessità di rivolgersi al servizio di assistenza tecnica (🔧), quindi contattare il centro di assistenza tecnica.

Problema	Causa	Soluzione
"Attendere." viene visualizzato.	Questo messaggio appare quando si accende l'interruttore di funzionamento.	Attendere che la macchina sia pronta.
"Attendere." viene visualizzato.	Questo messaggio appare quando si cambia la cartuccia di toner.	Attendere che la macchina sia pronta.
Sebbene appaia la schermata della copiatrice quando si accende la macchina tramite l'interruttore di alimentazione principale, non è possibile passare ad un'altra schermata premendo il tasto 【Fax】 o 【Scanner】.	Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte.	Attendere ancora un po'.
La macchina è appena stata accesa e appare la schermata Strumenti Utente, ma nel menu Strumenti Utente mancano delle opzioni.	Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte. Il tempo necessario varia in base alla funzione. Le funzioni appaiono nel menu Strumenti Utente quando sono pronte per l'uso.	Attendere ancora un po'.
Il display informativo è spento.	La manopola di regolazione del contrasto dello schermo è impostata su scuro.	Impostare la manopola di regolazione del contrasto dello schermo su chiaro per ottenere una visualizzazione corretta del display informativo. Vedere La macchina.
Il display informativo è spento.	La macchina è in modo Risparmio energia.	Premere il tasto 【Risparmio energia】 per uscire dal modo Risparmio energia.
Il display informativo è spento.	L'interruttore di funzionamento è spento.	Accendere l'interruttore di funzionamento.
Non accade nulla all'accensione dell'interruttore di funzionamento.	L'interruttore di alimentazione principale è spento.	Accendere l'interruttore di alimentazione principale.

Problema	Causa	Soluzione
"Memoria satura. Memorizzare il file acquisito?" viene visualizzato.	Gli originali acquisiti tramite scanner superano il numero di fogli/pagine memorizzabili nel disco fisso.	• Premere **[Memorizza file]** per memorizzare le pagine acquisite. Eliminare i file non necessari con **[Elimina file]**. • Premere **[No]** se non si memorizzano le pagine acquisite. Eliminare i file non necessari con **[Elimina file]**.
L'interruttore di alimentazione principale continua a lampeggiare e non si spegne quando viene premuto.	Questa situazione si verifica nei seguenti casi: • Il coprioriginali o l'ADF è aperto. • La macchina sta comunicando con apparecchiature esterne. • Quando il disco fisso è attivo. • Si utilizza la funzione di selezione quando l'unità fax è installata.	Chiudere il coprioriginali o l'ADF e controllare se la macchina sta comunicando con un computer.
"Contr. auto...." viene visualizzato.	La macchina sta eseguendo operazioni di regolazione immagine.	È possibile che la macchina esegua manutenzioni periodiche durante l'utilizzo. La frequenza e la durata della manutenzione dipende dall'umidità, dalla temperatura e da fattori di stampa quali numero di stampe, formato della carta e tipo di carta. Attendere che la macchina sia pronta.
Le immagini originali vengono stampate sul retro dei fogli.	È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente.	Caricare la carta in modo corretto. Posizionare la carta nel cassetto carta con la facciata di stampa rivolta verso l'alto. Caricare la carta nel vassoio bypass con il lato di stampa rivolto verso il basso. Vedere P.91 "Carta con orientamento fisso o carta a due facciate".
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che le guide laterali del cassetto non siano bloccate.	• Rimuovere la carta. Vedere P.113 "Rimozione di carta inceppata". • Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.92 "Modifica del formato carta".
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che la guida finale del cassetto non sia regolata correttamente.	• Rimuovere la carta. Vedere P.113 "Rimozione di carta inceppata". • Verificare che la guida finale sia posizionata correttamente. Vedere P.92 "Modifica del formato carta".

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	È stata caricata della carta di formato irriconoscibile.	• Rimuovere la carta. Vedere P.113 "Rimozione di carta inceppata". • Quando si carica della carta di formato irriconoscibile, specificare il formato carta in "Formato carta cassetto". Vedere "Formato carta: Vassoio 1-4", Guida alle impostazioni generali e "Carta da copia", La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	C'è un oggetto estraneo sul vassoio del finisher.	• Rimuovere la carta. Vedere P.113 "Rimozione di carta inceppata". • Non posizionare niente sul vassoio del finisher. Potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.
Si verificano spesso inceppamenti.	La guida laterale del vassoio carta è troppo stretta.	Spingere leggermente la guida laterale e reimpostarla. Inoltre, si consiglia di inserire almeno 20 fogli di carta spessa.
Il messaggio di errore rimane visualizzato, anche se la carta inceppata è stata rimossa.	• Per annullare la visualizzazione di un messaggio di inceppamento della carta, è necessario aprire e chiudere lo sportello. • Nel vassoio c'è ancora della carta inceppata.	Eliminare la carta inceppata, quindi aprire e chiudere lo sportello anteriore. Vedere P.113 "Rimozione dei fogli inceppati".
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Non è possibile utilizzare la carta nel vassoio bypass per la stampa fronte-retro.	Per eseguire la stampa fronte-retro, selezionare Vassoio 1-4 in modo Copiatrice o con il driver della stampante.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	**[Copia su 1 facciata]** è selezionato per Tipo di carta: cassetto 1-4.	Selezionare **[Copia su 2 facciate]** per Tipo di carta: cassetto 1-4. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Non è possibile selezionare la stampa fronte-retro se il tipo carta è impostato su **[Lucidi]**, **[Carta sottile]**, **[Carta spessa 2]** o **[Carta spessa 3]**.	Selezionare un tipo di carta che consenta la stampa fronte-retro. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Viene visualizzata la schermata per l'immissione del codice utente.	Il limite per gli utenti viene definito mediante la gestione degli utenti.	Immettere il codice utente (massimo otto cifre), quindi premere **【#】**.
Appare la schermata di autenticazione.	È impostata Autenticazione di base, Autenticazione di Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Immettere il nome utente di accesso e la password utente. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
"Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione." è visualizzato.	L'utilizzo della funzione è limitato esclusivamente agli utenti autenticati.	Contattare l'amministratore.
"Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione." continua ad apparire sebbene sia stato immesso un codice utente valido.	A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata.	Premere il tasto **【Risparmio energia】**. Verificare che il display si spenga, quindi premere di nuovo il tasto **【Risparmio energia】**. Il display ritornerà alla schermata per l'immissione del codice utente. Quando si stampa con la funzione copiatrice o stampante, premere **【Risparmio energia】** solamente al termine della stampa.
Autenticazione fallita.	Il nome utente di accesso o la password di accesso immessi non sono corretti.	Chiedere all'amministratore utente il nome utente di accesso e la password di accesso corretti.
Autenticazione fallita.	La macchina non può eseguire l'autenticazione.	Contattare l'amministratore.
Il file selezionato conteneva file senza privilegi di accesso. Saranno eliminati solamente i file con i privilegi di accesso.	Si è tentato di eliminare file senza l'autorizzazione.	I file possono essere eliminati dalla persona che li ha creati. Per eliminare un file senza avere l'autorizzazione, contattare la persona che ha creato il file.

1

❖ Document server

Problema	Causa	Soluzione
"Numero massimo di pagine per file superato. Memorizzare la pagine acquisite in un file?" viene visualizzato.	Il numero di pagine acquisite supera la capacità del Document server per ciascun file.	Per memorizzare in un file le pagine acquisite, premere **[Memorizza file]**. I dati acquisiti vengono memorizzati come file nel Document server. Se non si desidera memorizzare le pagine acquisite, premere **[No]**. I dati acquisiti vengono eliminati.
Si è dimenticata la password.	Non è possibile accedere ad un file protetto senza immettere la password.	Contattare l'amministratore. Per eliminare i file memorizzati nel Document server, selezionare **[Elimina tutti i file nel document server]**. Poiché tale operazione eliminerà in modo permanente ogni singolo file, accertarsi che il Document server non contenga i file che si desidera conservare. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Non si riesce a determinare quali dati sono stati memorizzati in un file.	Probabilmente non è possibile verificare il contenuto di un file semplicemente dal nome file.	È possibile alternare la schermata Seleziona file tra la visualizzazione **[Elenco]** e **[Miniatura]** per controllare il contenuto del file. Nella visualizzazione ad elenco sono mostrati il nome file, la data e l'ora di memorizzazione e il nome utente. Nella visualizzazione miniature appare un'immagine del file memorizzato. È possibile ingrandire l'immagine premendo **[Anteprima]**. Utilizzare la schermata Seleziona file per controllare le informazioni diverse dal nome file. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
La memoria si riempie rapidamente.	La memoria del Document server è satura.	Eliminare il file non necessari. Nella schermata di selezione file, selezionare i file non necessari, quindi premere **[Elimina file]**. Se tale operazione non aumenta la memoria disponibile, eseguire quanto segue. • Passare alla schermata scanner, quindi eliminare i file non necessari nella funzione scanner. • Passare alla schermata stampante, quindi eliminare i file non necessari memorizzati in Stampa di prova, Stampa riservata, Stampa trattenuta o Stampa memorizzata.

Problema	Causa	Soluzione
Si desidera controllare la qualità della stampa prima di eseguire un lungo ciclo di stampa.	È possibile stampare una singola copia senza specificare di nuovo l'impostazione.	Per controllare la qualità di stampa, eseguire solo il primo gruppo di stampe utilizzando il tasto 【Copia di prova】.
`"Originale in scansione da un'altra funzione. Attendere."` viene visualizzato.	Si sta utilizzando la funzione copiatrice o scanner.	Per annullare il lavoro in corso, premere prima **[Esci]**, quindi premere il tasto 【Copia】 o 【Scanner】. A questo punto, premere il tasto 【Cancella/Stop】. Quando appare il messaggio "Il tasto **[Stop]** è stato premuto. Arrestare la stampa?", premere **[Stop]**.
`"Impossibile visualizzare anteprima di questa pagina."` appare e non è possibile controllare l'immagine miniatura.	I dati immagine potrebbero essere stati corrotti.	Se si preme **[Esci]**, appare la schermata di anteprima senza la miniatura.

Nota

- ❒ Se non si possono effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità della carta, utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
- ❒ L'utilizzo di carta arricciata è spesso causa di inceppamenti, macchie sui bordi della carta o spostamenti della posizione durante la pinzatura o l'impilamento in fase di stampa. Quando si utilizza carta arricciata, stirare con le mani le piegature della carta o caricare la carta rivolta verso il basso. Inoltre, per evitare che la carta si arricci, riporre il foglio su una superficie piana e non appoggiarlo alla parete.

Quando non viene eseguito un lavoro

Se non è possibile eseguire una funzione, la macchina potrebbe essere bloccata da un'altra funzione.

Se non è possibile eseguire una funzione, terminare tutte le funzioni attualmente attive, quindi riprovare ad eseguire la funzione. In certi casi è possibile eseguire un altro lavoro (copiatrice, Document server, fax, stampante, scanner) senza annullare il lavoro corrente in esecuzione. L'esecuzione contemporanea di più funzioni è chiamata "Accesso multiplo".

Tabella di combinazione

❖ Compatibilità funzioni

La tabella seguente mostra la compatibilità delle funzioni quando la priorità di stampa è impostata su "Divisore". Vedere la Guida alle impostazioni generali.
△: È possibile effettuare più operazioni contemporaneamente.
●: L'operazione viene attivata quando il relativo tasto funzione è stato premuto ed è stata eseguita la commutazione remota (dello scanner o del numero esterno).
❍: L'operazione viene attivata quando è stato premuto il tasto 【**Interrompi**】per interrompere l'operazione precedente.
→: L'operazione viene eseguita in modo automatico una volta terminata l'operazione precedente.
×: L'operazione deve essere avviata una volta terminata l'operazione precedente. (Non è possibile effettuare operazioni contemporaneamente.)

Modo attivo dopo la selezione / Modo attivo prima della selezione		Copia			Interruzione copiatura		Fax						Stampante			Scanner		TWAIN	Document server			DeskTopBinder		Web Document server
								Trasmissione			Ricezione			Stampa										
		Operazioni per la copiatura	Pinzatura	Fascicolazione	Operazioni per la copiatura	Copiatura	Operazione di trasmissione/Operazione di ricezione manuale	Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti	Ricezione dati	Stampa	Pinzatura	Operazioni per la scansione	Scansione	Scansione	Operazioni per Document server	Scansione di un documento da memorizzare nel Document server	Stampa dal Document server	Stampa dal Document server	Invio di un fax dal Document server	Stampa
Copia	Operazioni per la copiatura	×	×	×	❍	❍	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	Pinzatura	△ *1	→ *1	→ *1	❍	❍ *5	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	→	●	● *2	×	●	● *2	△ *4	△	△ *4	△ *4
	Fascicolazione	△ *1	→ *1	→ *1	❍	❍	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	△	●	● *2	×	●	● *2	△	△	△	△
Interruzione copiatura	Operazioni per la copiatura	❍	❍	❍	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	❍	❍	❍	×	×	×	△	△	△
	Copiatura	❍	❍	❍	×	×	×	×	△	×	△	→	△	→	→	❍	❍	❍	×	×	×	→	△	→

Modo attivo prima della selezione / Modo attivo dopo la selezione			Copia: Operazioni per la copiatura	Copia: Pinzatura	Copia: Fascicolazione	Interruzione copiatura: Operazioni per la copiatura	Interruzione copiatura: Copiatura	Fax: Operazione di trasmissione/Operazione di ricezione manuale	Fax: Trasmissione: Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	Fax: Trasmissione: Trasmissione da memoria	Fax: Trasmissione: Trasmissione immediata	Fax: Ricezione: Ricezione in memoria	Fax: Ricezione: Stampa dei dati ricevuti	Stampante: Ricezione dati	Stampante: Stampa: Stampa	Stampante: Stampa: Pinzatura	Scanner: Operazioni per la scansione	Scanner: Scansione	TWAIN: Scansione	Document server: Operazioni per Document server	Document server: Scansione di un documento da memorizzare nel Document server	Document server: Stampa dal Document server	DeskTopBinder: Stampa dal Document server	DeskTopBinder: Invio di un fax dal Document server	Web Document server: Stampa
Fax	Operazione di trasmissione/Operazione di ricezione manuale		●	●	●	❍	❍	×	×	△	×	△	△	△	△	△	●	●	●	●	●	●	△	△	△
	Trasmissione	Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	×	×	×	×	×	×	×	△	×	△	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	△	△
		Trasmissione da memoria	△	△	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3	△ *7	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
		Trasmissione immediata	×	×	×	×	×	×	×	△ *3	×	△ *3	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	→	△
	Ricezione	Ricezione in memoria	△	△	△	△	△	△	△	△ *3	△ *3	△ *3	△ *7	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
		Stampa dei dati ricevuti	△	△	△	△	△	△	△	△ *7	△	△ *7	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
Stampante	Ricezione dati		△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	Stampa	Stampa	△	△	△	❍	❍	△	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△	△	△	△
		Pinzatura	△	→	△	❍	❍ *5	△	△	△	△	△	△	△	→	→	△	△	△	△	△	△ *4	△ *4	△	△ *4

Modo attivo dopo la selezione		**Copia**			**Interruzione copiatura**		**Fax**						**Stampante**			**Scanner**		**TWAIN**	**Document server**			**DeskTopBinder**		**Web Document server**
								Trasmissione			**Ricezione**			**Stampa**										
Modo attivo prima della selezione		**Operazioni per la copiatura**	**Pinzatura**	**Fascicolazione**	**Operazioni per la copiatura**	**Copiatura**	**Operazione di trasmissione/Operazione di ricezione manuale**	**Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria**	**Trasmissione da memoria**	**Trasmissione immediata**	**Ricezione in memoria**	**Stampa dei dati ricevuti**	**Ricezione dati**	**Stampa**	**Pinzatura**	**Operazioni per la scansione**	**Scansione**	**Scansione**	**Operazioni per Document server**	**Scansione di un documento da memorizzare nel Document server**	**Stampa dal Document server**	**Stampa dal Document server**	**Invio di un fax dal Document server**	**Stampa**
Scanner	Operazioni per la scansione	●	●	●	❍	❍	●	●	●	●	△	△	△	△	△	×	×	●	●	●	△	△	△	△
	Scansione	● *2	● *2	●	❍	❍	●	● *2	△	● *2	△	△	△	△	△	×	×	×	●	● *2	△	△	△	△
TWAIN	Scansione	×	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	△	△	△	×	×	×	×	×	△	△	△	△
Document server	Operazioni per Document server	●	●	●	❍	❍	●	●	△	●	△	△	△	△	△	●	●	●	×	×	×	△	△	△
	Scansione di un documento da memorizzare nel Document server	●	×	×	❍	❍	●	×	△	×	△	△	△	△	△	●	● *2	×	×	×	×	△	△	△
	Stampa dal Document server	●	△	△	❍	❍	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△ *6	△ *6	△ *6	△	△	△
DeskTopBinder	Stampa dal Document server	△	△	△	△	△	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	Invio di un fax dal Document server	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	→	△
Web Document server	Stampa	△	△	△	△	△	△ *4	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

*1 Operazioni contemporanee sono possibili solamente dopo aver completato la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente e se appare il tasto **【Lavoro successivo】**.

*2 È possibile acquisire un documento una volta completata la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente.

*3 L'operazione è possibile quando vengono aggiunte altre linee.

*4 Durante la pinzatura, la stampa viene avviata in modo automatico al termine del lavoro corrente.

*5 La pinzatura non è disponibile.

*6 L'operazione simultanea diventa possibile dopo aver premuto il tasto **【Lavoro successivo】**.

*7 Durante la ricezione parallela, qualsiasi lavoro successivo è sospeso fino a ricezione ultimata.

Nota

- ❒ Non è possibile utilizzare la funzione di pinzatura contemporaneamente per più funzioni.
- ❒ Se la macchina è in grado di eseguire più funzioni contemporaneamente, specificare quale funzione deve avere la priorità in "Priorità di stampa". Questa impostazione è preimpostata in fabbrica su "Modo visualizzazione". Per l'impostazione della funzione Priorità di stampa, vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Quando sulla macchina è installato Finisher libretti, Finisher da 500 fogli o Finisher da 1000 fogli, è possibile specificare il vassoio di uscita in cui saranno consegnati i documenti. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Durante una stampa, la scansione di un documento con un'altra funzione può richiedere una maggiore quantità di tempo.

2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi alla funzione copiatrice e le soluzioni possibili.

Quando appare un messaggio

Questa sezione illustra i messaggi principali della macchina. Se appaiono altri messaggi, seguire le istruzioni indicate.

Importante

❒ Per i messaggi non elencati in questa sezione, vedere "In caso di problemi di funzionamento della macchina".

Messaggio	Causa	Soluzione
`Impossibile rilevare il formato dell'originale.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Selezionare manualmente la carta, non in modo Selezione automatica carta e non utilizzare la funzione Auto riduci/ingrand. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
`Impossibile rilevare il formato dell'originale.`	È stato posizionato un originale non corretto.	Posizionare l'originale sul vetro di esposizione. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
`Impossibile rilevare il formato dell'originale.`	L'originale non è stato posizionato.	Posizionare gli originali.
`Controllare l'orientamento dell'originale.`	L'originale non è stato posizionato secondo un orientamento corretto.	Cambiare l'orientamento dell'originale.
`Controllare il formato carta.`	È stato impostato un formato carta non corretto.	Se si preme il tasto **【Avvio】**, la macchina avvierà la copia sulla carta selezionata.
`Fascic. ruotata non disponibile con questo formato carta.`	È stato selezionato un formato carta per cui non è disponibile Fascicolazione ruotata.	Selezionare il formato carta corretto. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Impossibile perforare il formato carta specificato.`	Non è possibile utilizzare la funzione Perfora con il formato carta selezionato.	Per il modo Perforazione sono disponibili i seguenti formati carta: A3▭, B4▭, A4▯▭, B5▯▭, A5▯, 11"×17"▭, Legal ($8^{1}/_{2}$"×14")▭, Letter ($8^{1}/_{2}$"×11")▯▭, Half Letter ($5^{1}/_{2}$"×$8^{1}/_{2}$"), Excecutive ($7^{1}/_{4}$"×$10^{1}/_{2}$")▯▭, F/GL (8"×13")▯, Foolscap (8"×13")▭, Folio ($8^{1}/_{4}$"×13")▭,8K▭,16K▯▭. Selezionare uno di questi formati.
`Superata capacità di pinzatura.`	Il numero di fogli per gruppo supera la capacità di pinzatura.	Controllare la capacità di pinzatura. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
`Impossibile pinzare carta del formato specificato.`	Non è possibile utilizzare la funzione Cuci con il formato carta selezionato.	Selezionare un formato carta utilizzabile nel modo Pinzatura. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
`Il Fronte-retro non è disponibile con questo formato carta.`	È stato selezionato un formato carta non disponibile nel Fronte-retro.	Per il modo Fronte-retro sono disponibili i seguenti formati carta: A3▭, B4▭, A4▯▭, B5▯▭, A5▯, 11"×17"▭, Legal ($8^{1}/_{2}$"×11")▭, Letter ($8^{1}/_{2}$"×11")▭▯, Half Letter ($5^{1}/_{2}$"×$8^{1}/_{2}$")▭, Excecutive ($7^{1}/_{4}$"×$10^{1}/_{2}$")▯▭, F/GL (8"×13")▯, Foolscap (8"×13")▭, Folio ($8^{1}/_{4}$"×13")▭, 8K▭, 16K▯▭. Selezionare uno di questi formati.
`Il numero massimo di fascicoli è . nn.` (Le varie n stanno per singoli numeri).	Il numero delle copie supera la quantità massima di copie.	È possibile cambiare la quantità massima di copie. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Il file memorizzato supera il numero max. di pagine per file. La copiatura verrà interrotta.`	Gli originali acquisiti hanno troppe pagine per essere memorizzati come un documento.	Premere **[Esci]**, quindi rimemorizzare con un numero adeguato di pagine.

Messaggio	Causa	Soluzione
Il modo Rivista o Libretto non è disponibile a causa del modo immagine mista.	È stata selezionata la funzione Rivista o Libretto per gli originali acquisiti tramite diverse funzioni, quali copiatrice e stampante.	Accertarsi che gli originali per la funzione Rivista o Libretto siano acquisiti tramite la stessa funzione.
Originale in scansione da un'altra funzione. Attendere.	Si sta utilizzando la funzione Document server o scanner.	Per annullare il lavoro in corso, premere **[Esci]**, quindi premere il tasto **【Document server】** o **【Scanner】**. A questo punto, premere il tasto **【Cancella/Stop】**. Quando appare il messaggio "È stato premuto il tasto Cancella/Stop. Procedere con l'interruzione della scansione?", premere **[Annulla]**.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata.	Contattare l'amministratore.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	A questo codice utente non è consentito l'utilizzo della funzione selezionata.	Se il messaggio continua ad apparire e non è possibile commutare la schermata, premere il tasto **【Risparmio energia】**. Verificare che il display si spenga, quindi premere di nuovo il tasto **【Risparmio energia】**. Il display ritornerà alla schermata per l'immissione del codice utente. Quando si stampa con la funzione copiatrice o stampante, premere **【Risparmio energia】** solamente al termine della stampa.
Autenticazione fallita.	Il nome utente di accesso o la password di accesso immessi non sono corretti.	Chiedere all'amministratore utente il nome utente di accesso e la password di accesso corretti.
Autenticazione fallita.	La macchina non può eseguire l'autenticazione.	Contattare l'amministratore.
Tra i file selezionati ci sono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso.	Si è tentato di eliminare file senza l'autorizzazione.	I file possono essere eliminati dalla persona che li ha creati. Per eliminare un file senza avere l'autorizzazione, contattare la persona che ha creato il file.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Attendere.`	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio.

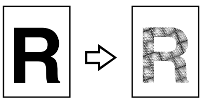
Riferimento

P.10 "In caso di problemi di funzionamento della macchina"

Quando non è possibile effettuare copie chiare

Questa sezione illustra le cause probabili relative a copie non chiare e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Le copie appaiono sporche.	La densità immagine è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Le copie appaiono sporche.	Non è stata selezionata Densità immagine automatica.	Regolare la densità automatica. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
È stato copiato il retro di un'immagine originale.	La densità immagine è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
È stato copiato il retro di un'immagine originale.	Non è stata selezionata Densità immagine automatica.	Regolare la densità automatica. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Sulle copie appare un'ombra se si utilizzano originali incollati.	La densità immagine è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server. Cambiare l'orientamento dell'originale. Applicare un nastro adesivo per riparare la parte incollata.
La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie.	Il vetro di esposizione, il vetro di scansione o l'ADF è sporco.	Pulirli. Vedere P.131 "Manutenzione della macchina".
La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie.	**[Selez.tipo originale]** è impostato su **[Testo/Foto]** ed è caricato un originale con testo e fotografie distinguibili difficilmente l'una dall'altra.	Premere **[Altri]**, selezionare **[Copia di copia]**, quindi avviare la copia. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Le copie sono troppo chiare.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Le copie sono troppo chiare.	Una copia chiara può verificarsi quando si utilizza carta umida o a grana grossa.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina. Rivolgersi al rivenditore locale.
Le copie sono troppo chiare.	La cartuccia di toner è quasi vuota.	Aggiungere toner. Vedere P.98 "Aggiunta di toner".

Problema	Causa	Soluzione
Le copie sono troppo chiare.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Parti di immagini non vengono copiate.	L'originale non è stato sistemato correttamente.	Sistemare gli originali in modo corretto. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Parti di immagini non vengono copiate.	Non è stato selezionato il formato carta corretto.	Selezionare il formato carta corretto.
Le immagini appaiono colorate solo in parte.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Appaiono delle linee colorate.	Il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.131 "Manutenzione della macchina".
Appaiono delle linee bianche.	Il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.131 "Manutenzione della macchina".
Appaiono delle linee bianche.	Quando lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi.	Aggiungere toner. Vedere P.98 "Aggiunta di toner".
Le copie sono bianche.	L'originale non è stato sistemato correttamente.	Quando si utilizza il vetro di esposizione, posizionare gli originali con la facciata per la copiatura rivolta verso il basso. Quando si utilizza l'ADF, posizionarli con la facciata per la copiatura rivolta verso l'alto.
Sulle copie è stato prodotto un motivo moiré. 	L'originale ha un'immagine con motivo a punti o molte linee.	Posizionare l'originale sul vetro di esposizione con una lieve angolazione.
Sulla copia di una stampa fotografica appaiono macchie nere.	A causa dell'elevata umidità, la stampa fotografica si è incollata al vetro di esposizione.	Posizionare la stampa sul vetro di esposizione in uno dei seguenti modi: • Posizionare un lucido sul vetro di esposizione, quindi posizionare la stampa sopra al lucido. • Posizionare la stampa sul vetro di esposizione, quindi posizionarvi sopra due o tre fogli di carta bianca. Lasciare aperto il copriroriginali o l'alimentatore automatico documenti (ADF) durante la copia.

Quando non è possibile effettuare copie nel modo desiderato

Questa sezione illustra le cause probabili relative a copie non chiare e le soluzioni possibili.

❖ Base

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del cassetto carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non utilizzare carta già copiata o stampata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La guida laterale del vassoio carta è troppo stretta.	Spingere leggermente la guida laterale e reimpostarla. Inoltre, si consiglia di inserire almeno 20 fogli di carta spessa.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Le copie non sono pinzate.	Ci sono punti inceppati nella pinzatrice.	Rimuovere i punti pinzatrice inceppati. Vedere P.121 "Rimozione punti pinzatrice inceppati".
Le copie non sono pinzate.	Il numero delle copie supera la capacità della pinzatrice.	Controllare la capacità di pinzatura. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.

Problema	Causa	Soluzione
Le copie non sono pinzate.	La carta da copia è incurvata.	Girare la carta da copia nel vassoio.
I punti pinzatrice sono stati posizionati in modo errato.	Gli originali non sono stati impostati correttamente.	Controllare la posizione corretta per collocare gli originali. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Non è possibile combinare più funzioni.	Le funzioni selezionate non possono essere utilizzate insieme.	Controllare la combinazione delle funzioni e eseguire di nuovo le impostazioni. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Durante la fascicolazione, le pagine sono divise in due blocchi.	La memoria si satura durante la fascicolazione e le pagine sono consegnate in due blocchi.	È possibile interrompere la copia quando la memoria si satura. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La carta non fuoriesce durante la stampa con la pinzatura.	Quando si arresta la stampa durante l'utilizzo della funzione pinzatrice, la carta non pinzata durante la stampa può essere lasciata nell'unità di pinzatura.	Premere il tasto **【Cancella modi】** ed annullare le impostazioni di copia, compresa la pinzatura.
La copia è tutta grigia o un motivo di testo appare nello sfondo della copia.	È stato copiato un documento protetto da copie non autorizzate.	Controllare il documento. Vedere il Manuale della stampante.
La stampa è inclinata.	Le guide laterali del cassetto di alimentazione carta non sono bloccate.	Accertarsi che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.92 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.87 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello anteriore è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.

❖ Modifica

Problema	Causa	Soluzione
Nel modo Doppia copia, parti dell'immagine originale non vengono copiate.	La combinazione dell'originale e della carta da copia non è corretta.	Selezionare A3▭ per originali in A4▯ e A4 per originali in A5 (quando si copia ad un rapporto di 100%).
Nel modo Margine, Centro o Centro/Margine, parti dell'immagine originale non vengono copiate.	È stato impostato un margine cancellato ampio.	Restringere la larghezza del margine. È possibile regolarla tra 2-99 mm (0,1"-3,9"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Nel modo Margine, Centro o Centro/Margine, parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Gli originali non sono stati acquisiti correttamente.	Posizionare gli originali correttamente.
Nel modo Regolazione margine, parti dell'immagine originale non vengono copiate.	È stato impostato un margine cancellato ampio.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare la larghezza tra 0-30 mm (0"-1,2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Nel modo Regolazione margine, parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Manca spazio del margine sul lato opposto della posizione di piegatura.	Impostare un margine più stretto tramite Strumenti Utente. È possibile impostare la larghezza tra 0-30 mm (0"-1,2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Nel modo Ripeti immagine, l'immagine originale non viene copiata ripetutamente.	È stata selezionata carta da copia dello stesso formato degli originali oppure non è stato selezionato il rapporto di riproduzione corretto.	Selezionare carta da copia più larga degli originali oppure selezionare il rapporto di riproduzione corretto.

❖ Timbro

Problema	Causa	Soluzione
La posizione del timbro è errata.	L'orientamento della carta è errato.	Controllare l'orientamento della carta e la posizione del timbro.

❖ Combina

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile creare un libro dal modo Libretto o Rivista piegando le copie.	È stata selezionata un'impostazione ("Aperto a sinistra" o "Aperto a destra") che non corrisponde all'orientamento degli originali.	Cambiare l'impostazione. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non vengono copiate.	È stato specificato un rapporto di riproduzione che non corrisponde ai formati degli originali e della carta da copia.	Quando si specifica un rapporto di riproduzione tramite il modo Selezione manuale carta, accertarsi che il rapporto corrisponda agli originali e alla carta da copia. Selezionare il rapporto di riproduzione corretto prima di utilizzare il modo Combina.
Le copie non sono nell'ordine corretto.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ADF, l'ultima pagina deve trovarsi in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.

❖ Fronte-retro

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stata caricata della carta nel vassoio bypass.	Rimuovere la carta caricata nel vassoio bypass. Caricare la carta in un altro vassoio.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stata caricata della carta che supera 169 g/m^2.	Cambiare carta.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio impostato su **[Copia su 1 facciata]** in **[Impostazioni vassoio carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**.	Impostare il vassoio su **[Copia su 2 facciate]** in **[Impostazioni vassoio carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Le copie non sono nell'ordine corretto.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ADF, l'ultima pagina deve trovarsi in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.
Quando si utilizza Fronte-retro, la copia è effettuata dall'alto verso il basso, anche se si seleziona **[Alto con Alto]**.	Gli originali sono stati posizionati secondo un orientamento non corretto.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.

Quando la memoria è satura

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi alla memoria satura e le soluzioni possibili.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Memoria piena. nn originali sono stati scansiti.Premere [Stampa] per copiare gli originali scansiti. Non rimuovere gli originali rimanenti.` "n" nel messaggio rappresenta un numero modificabile.	Gli originali acquisiti tramite scanner superano il numero di pagine che è possibile memorizzare.	Premere **[Stampa]** per copiare gli originali acquisiti tramite scanner e annullare i dati di scansione. Premere **[Cancella memoria]** per annullare i dati di scansione e non la copia.
`Premere [Riprendi] per acquisire e copiare gli originali rimanenti.`	La macchina ha controllato se gli originali rimanenti dovevano essere copiati, poi gli originali acquisiti tramite scanner sono stati stampati.	Per continuare la copia, rimuovere tutte le copie, quindi premere **[Riprendi la stampa]**. Per arrestare la copia, premere **[Annulla]**.

Nota

❒ Se è stato impostato **[Riavvia auto. scansione se memoria satura]** in Strumenti Utente su **[Attivo]**, anche se la memoria si satura, il messaggio di overflow memoria non sarà visualizzato. La macchina prima eseguirà le copie degli originali acquisiti, poi procederà automaticamente alla scansione e alla copia degli originali rimanenti. In questo caso, le pagine fascicolate risultanti non saranno sequenziali. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

2

3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax

Questo capitolo illustra le cause probabili dei problemi relativi alla funzione fax e le soluzioni possibili.

Regolazione del volume

Quanto segue descrive il modo in cui regolare il volume.

È possibile cambiare il volume dei seguenti suoni emessi dalla macchina.

❖ **Modo amplificato in ricezione**
Udito quando si preme **[Amplif.]**.

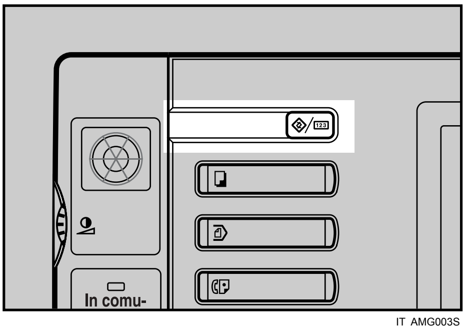
❖ **Alla trasmissione**
Udito quando si esegue la Trasmissione immediata.

❖ **Alla ricezione**
Udito quando la macchina riceve un documento.

❖ **Alla selezione**
Udito dopo aver premuto il tasto **【Avvio】**, finché la linea non si collega a destinazione.

❖ **Alla stampa**
Udito quando è stampato un documento ricevuto.

1 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**



2 **Premere [Impostazioni Fax].**



3 Controllare che appaia la schermata [Impostazioni generali].

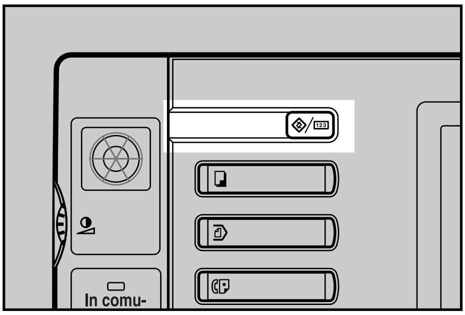
4 Premere [Regola volume audio].



5 Premere [Riduci] o [Aumenta] per regolare il volume, quindi premere [OK].



6 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.



IT AMG003S

Appare la schermata di standby.

Nota

- ❒ È possibile regolare il volume di Amplificato in ricezione premendo il tasto **[Amplif.]**. Vedere il Manuale del fax.
- ❒ Quando si preme **[Prova]** nella schermata Regola volume audio, si sentirà un avviso di conferma in modo da poter controllare il volume.
- ❒ Se si preme **[Annulla]**, l'impostazione del volume sarà annullata. Il display torna a quello del punto **4**.
- ❒ È possibile impostare il livello di volume tra 0 e 7.

Quando appare un messaggio

Questa sezione illustra i messaggi principali della macchina. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguirne le istruzioni.

Messaggio	Causa	Soluzione
Riposizionare l'originale, controllarlo e premere il tasto Avvio.	Originale inceppato durante la Trasmissione da memoria.	Riposizionare gli originali non acquisiti sul vetro di esposizione o sull'ADF.
Impossibile rilevare il formato originale. Posizionare l'originale nuovamente, quindi premere il tasto Avvio.	La macchina non è riuscita a rilevare il formato dell'originale.	Riposizionare l'originale, quindi premere il tasto 【**Avvio**】.
Problemi funzionali con il fax. I dati verranno inizializzati.	Il fax presenta un problema.	Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Le altre funzioni possono essere utilizzate.
Rimuovere la carta dal vassoio interno 1.	Il Vassoio interno 1 è pieno.	Rimuovere la carta. Se anche l'altro vassoio è pieno, il nome vassoio mostrato nel display cambia. Rimuovere la carta dal vassoio indicato nel display.
Originale in scansione da un'altra funzione. Passare alla funzione seguente, quindi premere il tasto Stop per annullare la scansione o premere il tasto Avvio per continuare.	La macchina sta acquisendo un originale con un'altra funzione.	Prima di inviare un file per fax, annullare il lavoro in corso. Per eseguire tale operazione, premere **[Esci]**, quindi premere il tasto 【**Copiatrice**】 o 【**Document server**】 per visualizzare la funzione sospesa. Dopodiché, sulla schermata della copiatrice o del Document server, premere il tasto 【**Cancella/Stop**】 per visualizzare il suggerimento "È stato premuto il tasto Stop. Procedere e interrompere la copiatura?" o "È stato premuto il tasto Cancella/Stop. Procedere con l'interruzione della scansione?", quindi premere **[Stop]**.

3

Messaggio	Causa	Soluzione
`Aggiornamento lista destinazioni in corso... Attendere. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato.`	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Questo non è possibile durante la visualizzazione del messaggio.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio.
`Tra i file selezionati ci sono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso.`	Si è tentato di eliminare un documento per cui non si ha il permesso all'eliminazione.	Solamente l'amministratore può eliminare questo documento. Contattare l'amministratore se si desidera eliminare un documento per cui non si ha il permesso all'eliminazione.
`Connessione con server LDAP impossibile. Controllare lo stato del server.`	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`L'autenticazione del server LDAP è fallita. Controllare le impostazioni.`	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l'autenticazione del server LDAP.
`Superato nr.max.risultati di ricerca visual. Max.:`	Il numero dei risultati della ricerca ha superato il numero massimo degli elementi visualizzabili.	Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca.
`Scaduto il tempo per la ricerca del server LDAP. Controllare lo stato del server.`	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di **[Impostazioni di Sistema]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Alcune destinazioni nel gruppo selezionato non hanno privilegi d'accesso. Selezionare solo le destinazioni con privilegi?`	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Acquisisci verso cartella.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Seleziona]** per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Acquisisci verso cartella, premere **[Seleziona]** per il messaggio visualizzato sulla schermata Acquisisci verso cartella.

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile trovare il percorso specificato. Controllare le impostazioni.	Il nome del computer o della cartella immesso come destinazione è errato.	Controllare se il nome del computer e quello della cartella per la destinazione sono corretti.
Non è stato specificato il mittente.	Il mittente non è stato specificato.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
L'indirizzo e-mail inserito non è corretto. Reinserirlo.	L'indirizzo e-mail immesso è errato.	Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto, quindi reimmetterlo.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	L'utilizzo di tale funzione è limitato.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Nome utente o password login errati.	Confermare il nome utente o password login corretti.
Autenticazione fallita.	L'autenticazione non è possibile da questa macchina.	Contattare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[13-10]**	Il numero di telefono alias immesso è già registrato sul gatekeeper da un altro dispositivo.	• Controllare che il numero di telefono alias sia stato programmato correttamente tramite il Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[13-11]**	Impossibile accedere al gatekeeper.	• Utilizzare il Web Image Monitor per controllare che l'indirizzo gatekeeper sia stato correttamente programmato. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[13-17]**	La registrazione del nome utente è stata rifiutata dal server SIP.	• Utilizzare il Web Image Monitor per controllare che l'indirizzo gatekeeper sia stato correttamente programmato. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[13-18]**	Impossibile accedere al server SIP.	• Utilizzare il Web Image Monitor per controllare se l'indirizzo del server SIP è stato programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.

3

Messaggio	**Causa**	**Soluzione**
`Controllare se ci sono problemi di rete.` **【14-01】**	Impossibile trovare il server DNS, il server SMTP o la cartella per l'inoltro.	• Controllare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome host e l'indirizzo IPv4 del server SMTP siano stati programmati correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server SMTP sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server SMTP sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che la cartella per l'inoltro sia stata specificata correttamente. • Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro funzioni correttamente. • Controllare che il cavo LAN sia collegato in modo corretto alla macchina. • Consultare l'amministratore.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. **【14-09】**	La trasmissione e-mail è stata rifiutata dall'autenticazione SMTP, dall'autenticazione POP prima di SMTP o dall'autenticazione del login del computer in cui è stata specificata la cartella per il trasferimento.	• Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia stato programmato correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che l'ID utente e la password per il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro siano programmati correttamente. • Controllare che la cartella per l'inoltro sia stata specificata correttamente. • Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro funzioni correttamente. • Consultare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **【14-33】**	Non è stato programmato alcun indirizzo e-mail della macchina.	• Controllare che l'indirizzo e-mail dell'account e-mail sia stato programmato correttamente tramite "Trasferimento file" in "Impostazioni di Sistema". Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **【15-01】**	Non è stato programmato alcun indirizzo del server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite il Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.

3

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. **[15-02]**	Impossibile collegarsi al server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente tramite Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[15-03]**	Non è stato programmato alcun indirizzo e-mail della macchina.	• Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia stato programmato correttamente tramite Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor.
Controllare se ci sono problemi di rete. **[15-11]**	Impossibile trovare il server DNS o il server POP3/IMAP4.	• Controllare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il cavo LAN sia collegato in modo corretto alla macchina. • Consultare l'amministratore.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. 【15-12】	Impossibile collegarsi al server POP3/IMAP4.	• Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione POP prima di SMTP siano stati programmati correttamente da Trasferimento file in Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Consultare l'amministratore.

3

Nota

❒ Se appare il messaggio "Controllare se ci sono problemi di rete.", la macchina non è collegata correttamente alla rete oppure le impostazioni della macchina non sono corrette. Se non occorre il collegamento ad una rete, è possibile specificare l'impostazione in modo che questo messaggio non sia visualizzato, quindi il tasto 【Fax】 non si accende più. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Se si ricollega la macchina alla rete, accertarsi di impostare "Display" con Parametri utente.

❒ Se la carta nel cassetto carta finisce, sul display appare "Aggiungere carta.", richiedendo l'aggiunta di carta. Se negli altri cassetti è rimasta della carta, è possibile ricevere documenti come al solito, anche se appare il messaggio sul display. È possibile accendere o spegnere tale funzione con "Impostazione parametri". Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando non è possibile inviare o ricevere messaggi fax nel modo desiderato

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi alla ricezione e alla trasmissione e le soluzioni possibili.

3

❖ Trasmissione/Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
Sono impossibili sia la trasmissione che la ricezione.	Il cavo modulare potrebbe essere scollegato.	Accertarsi che il cavo modulare sia collegato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

❖ Trasmissione

Problema	Causa	Soluzione
Il documento appare bianco nell'altra estremità.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionarlo correttamente. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
La trasmissione non è riuscita per un errore di "dimensione e-mail massima".	Se la dimensione e-mail specificata sulla macchina è troppo grande, non è possibile inviare il documento Internet Fax.	Impostare Dimensione max. e-mail su **[Disattivo]** oppure impostare la dimensione massima e-mail su un valore superiore. Quindi, reinviare il documento. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Amplificato in ricezione o Selezione manuale, appare "`Ricezione dati...`" e non è consentita la trasmissione.	Se la macchina non riesce a rilevare il formato dell'originale quando si preme il tasto **【Avvio】**, essa esegue un'operazione di ricezione.	Premere **[Dimensione scansione]**, selezionare l'area di scansione, quindi reinviare il documento. Se si utilizza Amplificato in ricezione o Selezione manuale frequentemente, si consiglia di impostare Ricevi documenti premendo il tasto **【Avvio】** quando gli originali non sono impostati su "Disattivo" in Parametri utente. Se invece sono impostati su "Disattivo", quando si utilizza Selezione manuale non è possibile ricevere premendo il tasto **【Avvio】**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il driver LAN-Fax non funziona.	Il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver immessi non sono corretti.	Controllare il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver e immetterli correttamente. Contattare l'amministratore.
Il driver LAN-Fax non funziona.	Un livello di sicurezza elevato è stato impostato dalla funzione di sicurezza estesa.	Contattare l'amministratore.

Problema	Causa	Soluzione
Per annullare una trasmissione da memoria.	-	Premere il tasto 【Cancella/Stop】 o [Stop] per annullare il lavoro durante la scansione. Vedere il Manuale del fax.
Per annullare una trasmissione da memoria.	-	Se l'originale è in corso di invio oppure se è in attesa, premere il tasto 【Cancella/Stop】 o [Controlla/Interrompi file trasmissione]. Vedere il Manuale del fax.
Per annullare una trasmissione immediata.	-	Premere il tasto 【Cancella/Stop】. Vedere il Manuale del fax.
Sebbene le specifiche di un gruppo siano state impostate per quanto segue, la ricezione non è stata possibile. Stazione di ricezione per Casella informazioni, Inoltro, Inoltro di mittenti speciali, E-mail rapporto di ricezione, Risultati TX e-mail, Indirizzamento e-mail ricevute tramite SMTP.	Il numero delle destinazioni specificate supera il numero massimo che è possibile specificare come gruppo.	È possibile specificare al massimo 500 parti per gruppo. Controllare se esistono molti più numeri specificati registrati nella rubrica. Se un gruppo è stato registrato in un altro gruppo o designato in 1-5 della Stazione di trasferimento, la trasmissione è annullata ma non appare alcun messaggio di errore. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

3

❖ Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	Se ciò si è verificato quando l'indicatore Ricevi file era acceso, la quantità scarsa di carta può aver causato l'arresto della stampa.	• Caricare carta nel cassetto. • Aggiungere toner. Vedere il Manuale del fax.
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	per l'impostazione della ricezione file è stato selezionato Memorizza.	Stampare i documenti fax tramite un browser per Web oppure tramite la funzione Stampa file RX memorizzati. Vedere il Manuale del fax.
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	L'indicatore Aggiungi carta è acceso.	Caricare carta nel cassetto. Vedere P.87 "Caricamento della carta".

❖ Stampa

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è inclinata.	Le guide laterali del cassetto potrebbero non essere bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.92 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.87 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello anteriore è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero di alimentazioni supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del cassetto carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La guida laterale del vassoio carta è troppo stretta.	Spingere leggermente la guida laterale e reimpostarla. Inoltre, si consiglia di inserire almeno 20 fogli di carta spessa.
La carta da copia si sgualcisce.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Le immagini sono stampate solo parzialmente.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Appaiono delle linee nere sulla stampa prodotta alla destinazione.	Il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.131 "Manutenzione della macchina".

Problema	**Causa**	**Soluzione**
Lo sfondo delle immagini ricevute appare sporco. Le immagini appaiono dal retro della pagina.	La densità immagine è troppo alta.	Regolare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax.
Le immagini stampate o inviate sono macchiate.	L'ADF, il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.131 "Manutenzione della macchina". Accertarsi che il gel i il liquido di correzione sia asciutto prima di posizionare gli originali.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Quando si utilizza carta umida, ruvida o elaborata, le aree di stampa possono non essere completamente riprodotte.	Utilizzare esclusivamente la carta consigliata. Vedere La macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Quando lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi.	Aggiungere toner. Vedere P.98 "Aggiunta di toner".
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	• La densità immagine è stata impostata troppo bassa. • L'originale del fax trasmesso è stato stampato su carta troppo sottile.	• Aumentare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax. • Chiedere al mittente di ristampare l'originale su carta più spessa e di rifaxarlo.

❖ Altro

Problema	Causa	Soluzione
Tutti i documenti fax memorizzati sono stati persi. Tali documenti comprendono quelli memorizzati tramite Trasmissione da memoria/ricezione, Blocco memoria, Ricezione sostitutiva o Documento automatico.	Quando è trascorsa circa un'ora dopo lo spegnimento della macchina, tutti i documenti fax memorizzati sono persi.	Se a causa di ciò sono andati perduti dei documenti, viene stampato automaticamente un Rapporto Interruzione alimentazione quando si accende la macchina. Se si sono persi documenti fax memorizzati per Trasmissione da memoria, controllare le destinazioni e reinviare i documenti. Se si sono persi i documenti fax ricevuti tramite Memoria, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva, chiedere ai mittenti di reinviare i documenti. Se sono stati persi Documenti automatici, riprogrammarli. Vedere P.48 "Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione".
Quando si immette una password corretta, non è possibile stampare i documenti che appaiono nella casella confidenziale o nella casella bacheca oppure trasmettere/stampare i documenti memorizzati.	I documenti sono bloccati da una funzione di sicurezza se sono immesse password non corrette per un certo numero di volte.	Contattare l'amministratore.
[Prog.Dest.] o **[Inser. manuale]** non appare.	Questa funzione è resa impossibile dalla funzione di sicurezza aumentata.	Contattare l'amministratore.
Le seguenti funzioni non sono disponibili: Inoltro, Memorizza file nella casella informazioni, Indirizzamento e-mail ricevute tramite SMTP.	Questa funzione è resa impossibile dalla funzione di sicurezza aumentata.	Contattare l'amministratore.

Quando la memoria è satura

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi alla memoria satura e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
La memoria è satura. Non è più possibile acquisire tramite scanner. Trasmissione solo delle pagine acquisite.	La memoria è satura.	Se si preme **[Esci]**, la macchina ritorna al modo di attesa ed inizia a trasmettere le pagine memorizzate.

Se viene stampato un Rapporto errori

Un Rapporto errori viene stampato se non è possibile inviare o ricevere un documento con successo.

Le cause possibili comprendono un problema alla macchina o rumore sulla linea telefonica. Se si verifica un errore durante la trasmissione, reinviare l'originale. Se si verifica un errore durante la ricezione, chiedere al mittente di reinviare il documento.

Nota

- ❒ Se un errore si verifica frequentemente, contattare il centro di assistenza tecnica.
- ❒ La colonna "Pagina" fornisce il totale delle pagine. La colonna "Pagine non inviate" o "Pagine non ricevute" fornisce il numero di pagine non inviate o non ricevute con successo.
- ❒ È possibile visualizzare una destinazione con i Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ È possibile visualizzare il nome di un mittente con i Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione

Questa sezione illustra lo stato della macchina quando si spegne la macchina oppure si verifica un'interruzione di alimentazione.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

3

Importante

❒ Non spegnere l'interruttore di alimentazione principale quando l'indicatore di accensione è acceso o lampeggiante. In questo caso, il disco rigido e la memoria possono essere danneggiati e potrebbero verificarsi dei guasti.

❒ Spegnere l'interruttore di alimentazione principale prima di estrarre la spina. Se si estrae la spina con l'interruttore acceso, il disco rigido e la memoria si possono danneggiare e potrebbero verificarsi dei guasti.

❒ Accertarsi che sul display sia mostrato 100% prima di staccare la macchina. Se è mostrato un valore inferiore, alcuni dati sono attualmente presenti nella memoria.

❒ Subito dopo un'interruzione di alimentazione, la batteria interna deve essere sufficientemente ricaricata per la protezione da future perdite di dati. Mantenere la macchina collegata e l'interruttore di alimentazione principale acceso per circa 24 ore dopo l'interruzione di alimentazione.

Anche se l'interruttore di alimentazione principale è spento, il contenuto della memoria della macchina (ad esempio, numeri programmati) non saranno persi. Tuttavia, se la caduta di tensione si verifica per un'ora circa poiché l'interruttore di alimentazione principale è spento, in caso di interruzione di alimentazione oppure se il cavo di alimentazione è stato rimosso, il contenuto della memoria fax sarà perso. Gli elementi persi comprenderanno i documenti fax memorizzati tramite Trasmissione da memoria/Ricezione, Documento automatico, Ricezione riservata, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva.

Se un file è stato eliminato dalla memoria, sarà stampato automaticamente un Rapporto Interruzione alimentazione non appena si ripristina l'alimentazione.

È possibile utilizzare tale rapporto per identificare il file persi. Se è stata persa una memoria conservata per la Trasmissione da memoria, reinviarla. Se un documento ricevuto tramite Ricezione in memoria o Ricezione sostitutiva è andato perso, chiedere al mittente di reinviarlo.

Quando si verifica un errore utilizzando Internet Fax

Questa sezione illustra i rapporti che la macchina invia se si verifica un errore di Internet Fax.

Notifica e-mail di errore

La macchina invia la Notifica e-mail di errore al mittente quando non è in grado di ricevere con successo un messaggio e-mail specifico. Un "cc" di tale notifica sarà inviato anche all'indirizzo e-mail dell'amministratore quando specificato.

Nota

- ❒ È possibile scegliere di inviare la Notifica e-mail di errore con Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- ❒ Se non è possibile inviare una Notifica e-mail di errore, la macchina stamperà un Rapporto errori (e-mail).
- ❒ Se si verifica un errore quando si riceve un'e-mail via SMTP, il server SMTP invia un'e-mail di errore all'autore del documento.

Rapporto errori (e-mail)

La macchina stampa il Rapporto errori (e-mail) quando non è in grado di inviare una Notifica e-mail di errore.

E-mail di errore generato dal server

Il server di trasmissione invia questa e-mail di errore all'autore dell'e-mail che non è possibile trasmettere con successo (per ragioni quali specifica di un indirizzo e-mail non corretto).

Nota

- ❒ Dopo che è stata stampata un'e-mail di errore generato dal server, sarà stampata la prima pagina del documento inviato.

3

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

Questo capitolo illustra le cause probabili dei problemi relativi alla funzione stampante e le soluzioni possibili.

Quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante

Questa sezione illustra come intervenire se appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante.

Quanto segue descrive le operazioni da eseguire quando appare un messaggio durante l'installazione del driver della stampante. Il messaggio numero 58 o 34 indica che non è possibile installare il driver della stampante tramite Esecuzione automatica. Installare il driver della stampante tramite **[Aggiungi stampante]** o **[Installa stampante]**.

Il messaggio numero 58 appare se esiste una versione più recente del driver della stampante già installato.

Windows 95 / 98 / Me

Quanto segue descrive la procedura di installazione su Windows 95/98/Me.

1 Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].

2 Fare doppio clic sull'icona Aggiungi stampante.

3 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se l'unità CD-ROM è D, i file sorgente del driver della stampante sono memorizzati nella seguente posizione:

- RPCS
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME\(Lingua)\DISK1
- PCL 5c
  D:\DRIVERS\PCL5C\WIN9X_ME\(Lingua)\DISK1
- PCL 6
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X_ME\(Lingua)\DISK1
- PostScript 3
  D:\DRIVERS\PS\WIN9X_ME\(Lingua)\DISK1

Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

Windows 2000

Quanto segue descrive la procedura di installazione su Windows 2000.

1 Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].

2 Fare doppio clic sull'icona Aggiungi stampante.

3 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se l'unità CD-ROM è D, i file sorgente del driver della stampante sono memorizzati nella seguente posizione:

- RPCS
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1
- PCL 5c
  D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1
- PCL 6
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1
- PostScript 3
  D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1

Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

4

Windows XP, Windows Server 2003

Quanto segue descrive la procedura di installazione su Windows XP o Windows Server 2003.

1 Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].

2 Fare clic su [Aggiungi stampante].

3 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se l'unità CD-ROM è D, i file sorgente del driver della stampante sono memorizzati nella seguente posizione:

- RPCS
  D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1
- PCL 5c
  D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1
- PCL 6
  D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1
- PostScript 3
  D:\DRIVERS\PS\WIN2K_XP\(Lingua)\DISK1

Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

Windows NT 4.0

Quanto segue descrive la procedura di installazione su Windows NT 4.0.

1 Nel menu [Avvio], selezionare [Impostazioni], quindi fare clic su [Stampanti].

2 Fare doppio clic sull'icona Aggiungi stampante.

3 Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se l'unità CD-ROM è D, i file sorgente del driver della stampante sono memorizzati nella seguente posizione:

- RPCS
  D:\DRIVERS\RPCS\NT4\(Lingua)\DISK1
- PCL 5c
  D:\DRIVERS\PCL5C\NT4\(Lingua)\DISK1
- PCL 6
  D:\DRIVERS\PCL6\NT4\(Lingua)\DISK1
- PostScript 3
  D:\DRIVERS\PS\NT4\(Lingua)\DISK1

Se il programma di installazione si avvia, fare clic su **[Annulla]** per uscire.

Se il collegamento USB non riesce

Questa sezione illustra il modo in cui risolvere un problema relativo al collegamento USB.

Problema	Causa	Soluzione
La macchina non sarà riconosciuta automaticamente.	Il cavo USB non è stato collegato correttamente.	Spegnere la macchina, ricollegare il cavo USB, quindi riaccenderla.
Windows ha già configurato le impostazioni USB.	Controllare se il computer ha individuato la macchina come dispositivo non supportato.	Aprire Gestione periferiche di Windows, quindi, in **[Controller Universal Serial Bus]**, rimuovere i dispositivi in conflitto. I dispositivi in conflitto mostrano l'icona **[!]** o **[?]** accanto. Prestare attenzione a non rimuovere accidentalmente i dispositivi necessari. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida di Windows. Quando si utilizza Windows 2000/XP o Windows Server 2003, sarà visualizzato un dispositivo sbagliato in **[Controller USB]** nella finestra di dialogo **[Gestione periferiche]**.
Windows Me e la macchina non possono essere collegati.	Occorre scaricare il Supporto di stampa USB per Windows Me.	Scaricare il Supporto di stampa USB dal sito Web del rivenditore. Cercare il nome modello utilizzato sul sito Web del rivenditore e scaricare il Supporto di stampa USB.

4

Quando appare un messaggio

Questa sezione descrive i messaggi principali che appaiono sul display informativo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio.

Riferimento

Prima di disattivare l'alimentazione, vedere La macchina.

Messaggi di stato

Questa sezione descrive i messaggi di stato della macchina.

Messaggio	Problema
`Pronto`	Questo è il messaggio predefinito di pronta all'uso. La macchina è pronta per l'uso. Non è necessario intervenire.
`In stampa...`	La macchina sta stampando. Attendere un attimo.
`In attesa...`	La macchina è in attesa dei dati successivi da stampare. Attendere un attimo.
`Offline`	La macchina non è in linea. Per avviare la stampa, attivare la macchina premendo il tasto 【Online】.
`Attendere.`	La macchina sta preparando l'unità di sviluppo. Attendere un attimo.
`Reset lavoro...`	La macchina sta reimpostando il lavoro di stampa. Attendere finché non appare "Pronto" sul display informativo.
`Cambio impostazione`	La macchina sta impostando la modifica. Attendere un attimo.
`Modo hex dump`	Nel modo Hex Dump, la macchina riceve i dati in formato esadecimale. Spegnere la macchina dopo la stampa, quindi riaccenderla.

4

Messaggi di avviso

Questa sezione descrive i messaggi di avviso della macchina.

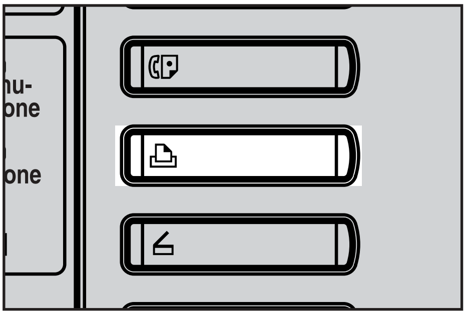
Messaggio	Causa	Soluzione
`Impossibile collegarsi con la scheda wireless. Spegnere l'interruttore principale, quindi controllare la scheda./ Problemi con la scheda wireless./ Problemi con la scheda wireless.`	• L'unità di interfaccia IEEE 802.11b non è stata inserita quando la macchina è stata accesa oppure è stata estratta dopo l'accensione della macchina. • Le impostazioni non sono state aggiornate nonostante l'unità sia rilevata oppure sono stati rilevati errori durante l'accesso all'unità.	Spegnere la macchina e controllare che l'unità di interfaccia IEEE 802.11b sia inserita correttamente. Quindi, riaccendere la macchina. Se il messaggio riappare, chiamare il centro di assistenza tecnica.
`Problemi con la scheda IEEE 1394.`	Potrebbe essersi verificato un errore nella scheda IEEE 1394.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica.
`Problema col disco fisso.`	Si è verificato un errore nell'unità disco rigido.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica.
`La password inserita non è corretta.`	La password del file PDF codificato è stata immessa in modo non corretto.	Immettere la password corretta.
`Problema USB.`	Si è verificato un errore nell'interfaccia USB.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica.
`Errore: Scheda Ethernet`	Si è verificato un errore nella scheda Ethernet.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica.
`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`	L'utilizzo di tale funzione è limitato.	Contattare l'amministratore.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Autenticazione fallita.`	• Il nome utente o la password login immessi non sono corretti. • Attualmente la macchina non può eseguire l'autenticazione.	• Controllare il nome utente e la password login. • Contattare l'amministratore.
`Si è verificato un problema con la scheda di interfaccia parallela.`	Si è verificato un errore nella scheda di interfaccia parallela.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica.
`Errore font stampante.`	Si è verificato un errore nelle impostazioni del font.	Rivolgersi al rivenditore locale.
`Overflow memoria`	La capacità massima di visualizzazione a elenco di PCL 5c/6 o PostScript 3 è stata superata.	Ridurre il valore di **[Risoluzione]** nel driver della stampante. Diversamente, selezionare **[Priorità frame]** da **[Utiliz. memoria]** in **[Sistema]**. Se questo messaggio continua ad apparire dopo aver seguito questi punti, diminuire il numero di file inviati alla macchina.

Controllo del Registro errori

Se non è possibile memorizzare i file a causa di errori di stampa, individuare la causa degli errori controllando il registro errori sul pannello di controllo.

1 Premere il tasto 【Stampante】 per visualizzare la schermata stampante.



IT AMK021S

2 Premere [Registro errori].



Appare un elenco di registro errori.

Nota

- ❒ Il registro errori memorizza i 30 errori più recenti. Se si aggiunge un nuovo errore quando sono già stati memorizzati 30 errori, sarà eliminato il primo errore a essersi verificato. Tuttavia, se il primo errore è un errore di Stampa di prova, Stampa riservata, Stampa trattenuta o Stampa memorizzata, non sarà eliminato. L'errore sarà memorizzato separatamente finché il numero degli errori sarà pari a 30.
- ❒ Se si spegne l'interruttore di alimentazione principale, il registro sarà eliminato.

Quando non è possibile stampare

Utilizzare le seguenti procedure se la stampa non si avvia nemmeno dopo l'esecuzione di **[Stampa]**.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	La macchina è spenta.	Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Accendere l'interruttore di alimentazione principale.
La stampa non si avvia.	La macchina è impostata su "Offline".	Premere il tasto **【Online】**.
La stampa non si avvia.	La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul display informativo e intervenire di conseguenza.
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia non è stato collegato correttamente.	Collegare saldamente il cavo di interfaccia. Se è dotato di un dispositivo di fissaggio, anche questo deve essere bloccato saldamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia corretto.	Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Accertarsi di utilizzare quello corretto. Se il cavo è danneggiato o usurato, sostituirlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia è stato collegato dopo l'accensione della macchina.	Collegare il cavo di interfaccia prima di accendere la macchina.
La stampa non si avvia.	Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, potrebbero verificarsi errori di stampa causati da un segnale wireless debole.	Per controllare lo stato del segnale, premere il tasto **【Strumenti utente/Contatore/Assistenza】**, quindi premere **[Impostazioni di Sistema]** sul display informativo. Sulla scheda **[Impost. interfaccia]**, selezionare **[IEEE 802.11b]**, quindi premere **[Segnale Wireless LAN]**. Se la qualità del segnale è scarsa, spostare la macchina in una posizione in cui le onde radio possano passare oppure rimuovere gli oggetti che potrebbero causare interferenza. (È possibile controllare lo stato del segnale solamente quando si utilizza una LAN wireless nel modo infrastruttura.)

4

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, le impostazioni SSID non sono corrette.	Controllare tramite il display informativo della macchina che il SSID sia impostato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, l'indirizzo MAC del ricevitore può impedire la comunicazione con il punto di accesso.	Controllare le impostazioni del punto di accesso quando si è nel modo infrastruttura. In base al punto di accesso, l'accesso client può essere limitato dall'indirizzo MAC. Inoltre, controllare che non vi siano problemi di trasmissione tra il punto di accesso e i client cablati e tra il punto di accesso e i client wireless.
La stampa non si avvia.	La LAN wireless di grandi dimensioni non si è avviata.	Confermare che il LED arancione sia acceso e che il LED verse sia accesso o lampeggi durante la trasmissione.
La stampa non si avvia.	Il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver non sono validi.	Controllare il nome utente login, la password login o il codice crittografia driver.
La stampa non si avvia.	È stata impostata una crittografia avanzata tramite la funzione Sicurezza estesa.	Controllare le impostazioni della funzione Sicurezza estesa con l'amministratore.
La spia di ricezione dati non lampeggia o non si accende.	Se la spia di ricezione dati non è accesa o non lampeggia anche dopo aver eseguito **[Stampa]**, la macchina non ha ricevuto i dati.	• Quando la macchina è collegata ad un computer tramite un cavo, controllare che le impostazioni della porta di stampa del computer siano corrette. Vedere il Manuale della stampante. • Quando è collegata in rete con un computer, contattare l'amministratore.
L'indicatore di stato della stampante è acceso.	La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore sul display informativo ed intervenire di conseguenza. Vedere P.55 "Quando appare un messaggio".
`"Aggiornamento lista destinazioni in corso... Attendere. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato."` viene visualizzato.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.

Problema	Causa	Soluzione
[Stampa lista/ prova] è disattivato.	Potrebbe essersi verificato un errore meccanico.	Rivolgersi al rivenditore locale. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia quando si utilizza la LAN wireless di grandi dimensioni in modo Ad-hoc.	Non è stato impostato il modo Comunicazione corretto.	Disattivare l'alimentazione e riattivarla. Vedere La macchina. Diversamente, modificare le impostazioni per **[Impostazioni di Sistema]**, **[Impost. interfaccia]** e **[Rete]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se la stampa non si avvia, contattare il centro di assistenza tecnica.

❖ **Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia**

Quanto segue mostra il modo in cui controllare la porta di stampa quando la spia di ricezione dati non si accende o non lampeggia.

Controllare se l'impostazione della porta di stampa è corretta. Quando è collegata tramite un'interfaccia parallela, collegarla a LPT1 o LPT2.

Per Windows 95/98/Me

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Dettagli]**.

④ Nell'elenco **[Stampa su:]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows 2000 o Windows NT 4.0

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Windows XP

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Stampanti e fax]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Windows Server 2003

① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.

② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.

③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.

④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Altri problemi di stampa

Questa sezione illustra le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa da un computer e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è sbavata.	Le impostazioni per la carta spessa non sono state eseguite durante la stampa su carta spessa nel vassoio bypass.	• PCL 5c/6 e PostScript 3 Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo:]** sulla scheda **[Carta]**. • RPCS Selezionare **[Spessa]** nell'elenco **[Tipo carta:]** sulla scheda **[Impostazioni di stampa]**.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	Quando lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi.	Aggiungere toner. Vedere P.98 "Aggiunta di toner".
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	La carta è inadatta.	Utilizzare la carta consigliata. (La stampa su carta ruvida o trattata potrebbe produrre immagini di stampa pallide.) Vedere La macchina.
La stampa della pagina intera è sbiadita.	Se la casella di spunta **[Risparmio toner]** è selezionata nelle impostazioni del driver della stampante, l'intera pagina sarà sbiadita quando stampata.	Per il driver della stampante RPCS, **[Risparmio toner]** è collocato sulla scheda **[Qualità di stampa]**. Per il driver della stampante PostScript 3, vedere il Supplemento PostScript 3. Vedere la Guida del driver della stampante.
L'immagine si sparge quando la si sfrega.	Se si utilizza carta spessa, **[Tipo carta:]** potrebbe non essere impostato su **[Spessa]**.	Sulla scheda **[Impostazione]** del driver della stampante, impostare **[Tipo carta:]** su **[Spessa]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
La carta non è alimentata dal cassetto selezionato.	Quando si utilizza un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono su quelle impostate tramite il display informativo.	Impostare il vassoio di uscita desiderato tramite il driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer.	Con alcune funzioni, quali ingrandimento e riduzione, il layout dell'immagine potrebbe essere diverso da quello sul display del computer.	Nell'applicazione, modificare il layout, il formato carattere e le impostazioni carattere.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer.	Potrebbe essere stata selezionata la sostituzione dei font TrueType con i font della macchina nel processo di stampa.	Per stampare un'immagine simile a quella del display del computer, eseguire le impostazioni per stampare i font TrueType come immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini sono stampate obliquamente.	Le guide laterali del cassetto potrebbero non essere bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.92 "Modifica del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.87 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello anteriore è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del cassetto carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La guida laterale del vassoio carta è troppo stretta.	Spingere leggermente la guida laterale e reimpostarla. Inoltre, si consiglia di inserire almeno 20 fogli di carta spessa.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini appaiono colorate solo in parte.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia sta conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Appaiono delle linee bianche.	Quando ⍗ lampeggia, il toner inizia ad esaurirsi.	Aggiungere toner. Vedere P.98 "Aggiunta di toner".
Quando si stampano delle immagini, la stampa e la schermata sono diverse.	Se il driver della stampante è configurato per utilizzare il comando grafica, tale comando dalla macchina sarà utilizzato per stampare.	Se si desidera stampare con precisione, impostare il driver della stampante per stampare senza l'utilizzo del comando grafica. Vedere la Guida del driver della stampante.
Sono stampati caratteri confusi.	Potrebbe non essere stato selezionato il linguaggio stampante corretto.	Impostare il linguaggio stampante corretto.
Le immagini sono stampate secondo l'orientamento sbagliato.	L'orientamento di alimentazione selezionato e l'orientamento di alimentazione selezionato nell'impostazione di opzione driver della stampante potrebbero non essere gli stessi.	Impostare l'orientamento di alimentazione della macchina e l'orientamento di alimentazione del driver della stampante in base a quello. Vedere la Guida del driver della stampante.
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Potrebbe essere impostato il "modo Autospegnimento/Standby".	La macchina necessita di tempo per riscaldarsi se è stata nel "modo Autospegnimento/Standby". Specificare il "modo Autospegnimento/Standby" in **[Impostazioni di Sistema]**, **[Timer spegnimento automatico]**.

4

Problema	Causa	Soluzione
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati a volume elevato, quali documenti grafici pesanti, impiegano più tempi per l'elaborazione.	Se la spia di ricezione dati sta lampeggiando, i dati non sono stati ricevuti dalla stampante. Attendere un attimo. Le seguenti impostazioni sul driver della stampante possono ridurre il carico di lavoro del computer. Per sapere come aprire la finestra di dialogo delle preferenze di stampa, vedere il Manuale della stampante. ❖ **PCL 5c/6** Selezionare il valore più basso per l'elenco **[Risoluzione]** nella scheda **[Qualità di stampa]** della finestra di dialogo delle preferenze di stampa. ❖ **PostScript 3** Se il sistema operativo è Windows, selezionare **[PostScript (massima velocità)]** nell'elenco **[Opzioni di stampa PostScript]**. **[Opzioni di stampa PostScript]** si trova nelle seguenti posizioni: • Windows 95 / 98 / Me **[Formato di stampa PostScript:]** sulla scheda **[PostScript]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Opzione di stampa PostScript]** nelle **[Opzioni PostScript]** in **[Avanzate...]** sulla scheda **[Layout]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa. • Windows NT 4.0 **[Opzione di stampa PostScript Output]** nelle **[Opzioni PostScript]** in **[Opzioni documento]** sulla scheda **[Avanzate]** nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa (impostazioni predefinite documento). ❖ **RPCS** Selezionare **[Velocità]** nella scheda **[Priorità stampa]** sulla **[Qualità di stampa]** scheda nella finestra di dialogo delle preferenze di stampa. Inoltre, selezionare la casella di spunta **[Impostazioni utente]** e fare clic su **[Cambia Impost. Utente...]**. Selezionare il valore più basso per l'elenco **[Risoluzione:]** nella scheda **[Regolazione immagine]** della finestra di dialogo **[Cambia Impostazioni Utente]**. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini sono tagliate o stampate in eccesso.	Probabilmente si utilizza carta di formato inferiore rispetto a quello selezionato nell'applicazione.	Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell'applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
Il layout della pagina non è quello previsto.	Le aree di stampa differiscono in base alla macchina utilizzata. Le informazioni adatte ad una singola pagina su una macchina possono non essere adatte ad una singola pagina di un'altra macchina.	Regolare l'impostazione **[Area stampabile:]** nella finestra di dialogo **[Configurazione stampante...]** sulla scheda **[Impostazioni di stampa]** nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini fotografiche sono grossolane.	Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore.	Utilizzare le impostazioni dell'applicazione per specificare una risoluzione superiore.
Le linee continue sono stampate come linee tratteggiate.	I motivi di dithering non corrispondono.	Eseguire le seguenti impostazioni con il driver della stampante: cambiare l'impostazione **[Retinatura:]** sulla scheda **[Regolazione immagine]** nella casella di dialogo **[Cambia Impost. Utente...]**, nella scheda **[Qualità di stampa]** nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante.
I componenti opzionali collegati alla macchina non sono riconosciuti quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 e Windows NT 4.0.	La comunicazione bidirezionale non funziona.	Impostare i dispositivi opzionali nelle Proprietà della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	La stampa fronte-retro non può essere eseguita con la carta impostata nel vassoio bypass.	Quando si utilizza la stampa fronte-retro, eseguire le impostazioni per utilizzare la carta da un cassetto diverso dal vassoio bypass.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile utilizzare il cassetto superiore come destinazione di uscita nel modo Fronte-retro.	Specificare un altro vassoio di uscita.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	È stata caricata carta spessa più pesante di $90 g/m^2$.	Specificare un altro tipo di carta.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile eseguire la stampa fronte-retro con un cassetto per cui è stato specificato **[Copia su 1 facciata]** come Tipo carta nel menu Impost. Sistema.	Cambiare l'impostazione Tipo carta per il cassetto su **[Copia su 2 facciate]** nel menu Impost. Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 o Windows NT 4.0, la stampa combinata o la stampa a libretto non fuoriesce come previsto.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante o dell'applicazione.	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.
Il computer ha emesso un'indicazione di stampa, ma la stampa non si è avviata.	Potrebbe essere stata impostata l'Autenticazione utente.	Contattare gli amministratori.
Assenza di trasmissione durante l'utilizzo del collegamento di interfaccia 1394.	• Il collegamento di interfaccia non è stato eseguito. • Non sono state eseguite le impostazioni corrette del computer.	Controllare utilizzando la seguente procedura: ① Confermare che il cavo di interfaccia IEEE 1394 sia saldamente collegato. ② Riavviare il computer. Se l'errore di verifica anche dopo aver eseguire l'operazione sopra indicata, procedere con i seguenti punti. ③ Scollegare il cavo di interfaccia IEEE 1394 collegato al computer. ④ Avviare lo strumento utilità per la scheda di interfaccia IEEE 1394, memorizzato nel seguente percorso sul CD-ROM "Driver della stampante e utilità: \UTILITY\1394\ (Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dello strumento utilità per IEEE 1394, vedere il file README nella stessa directory sul CD-ROM.) ⑤ Riavviare il computer.

Problema	Causa	Soluzione
Le modifiche alle impostazioni del colore del driver della stampante producono un cambiamento estremo nei colori di stampa.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	Eseguire solamente le regolazioni minori all'impostazione **[Regolazione bilanciamento]** sulla scheda **[Cambia Impostazioni Utente]** del driver della stampante. Il campione visualizzato sul driver della stampante fornisce solamente un'indicazione della regolazione, non fornisce un'indicazione precisa del colore stampato. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini non sono stampate nei colori specificati.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	Se non è stampato solamente un colore particolare, disattivare l'alimentazione della macchina, quindi riattivarla. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza tecnica.
Gli originali a colori sono stampati in bianco e nero.	Non sono state eseguite le impostazioni di stampa colorata sul driver della stampante.	• Per la finestra funzionale: sulla scheda **[Impostazione]**, per **[Colore/Bianco e nero:]**, selezionare **[Colore]**. • Per l'impostazione personalizzata: sulla scheda **[Impostazioni di stampa]**, per **[Colore/Bianco e nero:]**, selezionare **[Colore]**.
I file PDF non sono stampati/impossibile eseguire **[Stampa diretta PDF]**.	I file PDF sono protetti da password.	Per stampare file PDF protetti da password, immettere la password nel **[Menu PDF]** o in Web Image Monitor. • Per ulteriori dettagli su **[Menu PDF]**, vedere la Guida alle impostazioni generali. • Per ulteriori dettagli su Web Image Monitor, vedere la Guida di Web Image Monitor.
I file PDF non sono stampati/impossibile eseguire **[Stampa diretta PDF]**.	Non è possibile stampare i file PDF se sono disattivati per la stampa tramite la protezione del documento.	Cambiare l'impostazione di protezione del documento PDF.
I file PDF non sono stampati/impossibile eseguire **[Stampa diretta PDF]**.	Non è possibile stampare direttamente i file PDF ad elevata compressione creati tramite la funzione scanner della macchina.	Aprire l'applicazione utilizzata per creare il PDF, quindi stampare il file tramite il driver dell'applicazione. Risalvare il file in formato PDF normale (non compresso). Alcuni tipi di file PDF ad elevata compressione non sono supportati. Consultare l'agente di vendita relativamente ai tipi di file supportati.
[Stampa diretta PDF] produce caratteri strani o deformi.	I font non sono stati incorporati.	Incorporare i font nel file PDF che si desidera stampare, quindi stampare.
La stampa tramite Bluetooth è lenta.	Il numero dei lavori supera la capacità della macchina.	Ridurre il numero dei lavori.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa tramite Bluetooth è lenta.	• Potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione. • L'interferenza causata da dispositivi IEEE802.11b (wireless LAN) può ridurre la velocità di comunicazione. • Le velocità di trasmissione Bluetooth non sono alte.	• Rimuovere la macchina da posizioni troppo vicine di dispositivi LAN wireless IEEE802.11b. • Se sono presenti dei dispositivi LAN wireless IEEE802.11b o altri dispositivi Bluetooth nelle vicinanze, riposizionare la macchina oppure disattivare tali dispositivi.

Se non è possibile risolvere il problema, contattare il centro di assistenza tecnica.

Quando la stampa PictBridge non funziona

Questa sezione illustra le probabili cause di problemi che possono verificarsi durante la stampa PictBridge e le soluzioni possibili.

Problema	**Causa**	**Soluzione**
PictBridge non è disponibile.	C'è un problema con il collegamento USB oppure con le impostazioni PictBridge.	Utilizzare la seguente procedura per controllare il collegamento e le impostazioni: ① Scollegare, quindi ricollegare il cavo USB. ② Controllare che le impostazioni PictBridge siano attivate. ③ Scollegare il cavo USB, quindi spegnere la macchina. Riaccendere la macchina. Quando la macchina è stata completamente avviata, ricollegare il cavo USB.
Quando sono collegate due o più fotocamere digitali, la seconda fotocamera e quelle successive sono saranno riconosciute.	Sono state collegate più fotocamere digitali.	Collegare solamente una fotocamera digitale. Non collegare più fotocamere.
La stampa è disattivata.	Il numero di originali supera il numero massimo delle pagine stampabili alla volta.	La massima qualità di stampa specificabile in una volta è 999. Rispecificare la quantità a 999 o inferiore, quindi ritentare la stampa.
La stampa è disattivata.	Non c'è più carta del formato specificato.	Non c'è più carta del formato specificato. Se occorre utilizzare della carta non del formato specificato, eseguire Avanzamento pagina. Per annullare la stampa, eseguire Annulla lavoro.

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

Questo capitolo illustra le cause probabili dei problemi relativi alla funzione scanner e le soluzioni possibili.

Quando la scansione non avviene come previsto

Questa sezione illustra le cause e le soluzioni quando i risultati della scansione non sono quelli previsti.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine acquisita tramite scanner è sporca.	Il vetro di esposizione, il vetro di scansione, il coprioriginali o l'alimentatore automatico originali (ADF) è sporco.	Pulire queste parti. Vedere P.131 "Manutenzione della macchina".
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale è stato spostato durante la scansione.	Non spostare l'originale durante la scansione.
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale non è stato appiattito contro il vetro di esposizione.	Accertarsi che l'originale si appiattito contro il vetro di esposizione.
L'immagine acquisita tramite scanner è rovesciata.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Non esce alcuna immagine dalla scansione.	L'originale è stato posizionato con la facciata anteriore e posteriore invertite.	Quando l'originale è posizionato direttamente sul vetro di esposizione, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso il basso. Quando l'originale è alimentato tramite l'ADF, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso l'alto. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
Le immagini sono acquisite in senso ruotato.	Se si imposta l'originale con il bordo superiore all'indietro e si salvano le immagini in quadricromia/scala di grigi come file TIFF o JPEG, sono acquisite in senso ruotato.	Quando si posiziona una pila di originali nell'ADF, posizionare prima i bordi superiori.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine acquisita contiene spazi bianchi.	• Se si acquisiscono originali tramite funzioni diverse dalla funzione scanner TWAIN di rete, alcune impostazioni di risoluzione e di formato carta possono produrre immagini acquisite più grandi rispetto al formato specificato a causa dell'aggiunta di margini ai lati. • Se è installato il Convertitore formato file (opzionale), i margini si possono allargare.	La scansione ad una risoluzione superiore può ridurre i margini.

Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner

Le seguenti sezioni illustrano le probabili cause dei problemi relativi all'invio di e-mail e network delivery e le relative soluzioni.

Quando non è possibile accedere ai file memorizzati

Questa sezione illustra le cause probabili dei problemi relativi all'accesso ai lavori e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Il file memorizzato è bloccato e non è accessibile.	Il file, protetto da password, è bloccato poiché la password è stata immessa in modo non corretto per dieci volte.	Contattare l'amministratore.

Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento della rete nell'invio di file e le possibili soluzioni.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile sfogliare la rete per specificare la cartella di destinazione.	Le seguenti impostazioni della macchina potrebbero non essere corrette: • indirizzo IPv4 • maschera di sottorete	Controllare le impostazioni. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando non è possibile avviare il driver TWAIN

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento del driver TWAIN e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile visualizzare la finestra di dialogo Proprietà scanner.	È stata specificata una crittografia avanzata nell'impostazione di sicurezza estesa.	Per ulteriori dettagli sull'impostazione di sicurezza estesa, contattare un amministratore.

Quando non è possibile modificare i file memorizzati

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento del driver TWAIN e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile eliminare i file memorizzati. I nomi file e le password non possono essere cambiati. I file non possono essere riconsegnati.	Sono stati imposti dei limiti tramite la funzione di sicurezza estesa disponibile.	Contattare l'amministratore.

Quando non è possibile utilizzare al funzione network delivery

5

Questa sezione illustra le probabili cause dell'errore di funzionamento della funzione network delivery e le soluzioni possibili.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery.	Il software di consegna potrebbe essere una versione vecchia oppure potrebbe essere specificata un'impostazione di sicurezza.	Contattare l'amministratore.
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery.	L'impostazione della funzione network delivery non è corretta.	Specificarla correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Le operazioni non sono possibili quando appaiono i messaggi

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi che appaiono e di quando la macchina non riesce a funzionare e le possibili soluzioni.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Lista destinazioni/impostazioni macchina aggiornate. Le destinazioni o impostazioni di funzioni selezionate sono state cancellate. Riselezionare le impostazioni.`	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio.

Quando appare un messaggio

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi che possono apparire sul pannello di controllo della macchina e le possibili soluzioni.

Quando appare un messaggio sul pannello di controllo

Questa sezione illustra le cause e le soluzioni se appare un messaggio di errore sul display del pannello di controllo.

Importante

❒ Se appare un messaggio di errore non compreso in questa sezione, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Connessione con server LDAP impossibile. Controllare lo stato del server.`	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita. Tentare l'operazione ancora una volta.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`L'autenticazione del server LDAP è fallita. Controllare le impostazioni.`	Il nome utente e la password differiscono da quelli impostati per l'Autenticazione LDAP.	Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l'autenticazione del server LDAP.
`La lista destinazioni è stata aggiornata. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato.`	Una destinazione specificata o il nome di un mittente è stato annullato quando è stato aggiornato l'elenco destinazioni nel server di consegna.	Rispecificare la destinazione o il nome del mittente.
`Aggiornamento lista destinazioni non riuscito. Riprovare?`	Si è verificato un errore di rete.	Controllare se il server è collegato.
`La lista destinazioni è stata aggiornata. La destinazione o il mittente specificato è stato cancellato.`	L'elenco destinazioni è in corso di aggiornamento.	Se una destinazione o il nome di un mittente sono già stati selezionati, riselezionarla/o dopo la scomparsa di questo messaggio.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Superato il limite di file inviabili contemporaneamente. Ridurre il numero di file selezionati.`	Il numero di file ha superato il massimo numero possibile.	Ridurre il numero dei file e reinviarli.
`Impossibile rilevare il formato originale. Posizionare l'originale nuovamente, quindi premere il tasto Avvio.`	È stata caricata della carta di un formato non mostrato nel selettore del formato carta.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ADF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ADF per più di 30 gradi. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
`Superato nr. max. di risultati visualizzabili. Max.:`	I risultati della ricerca hanno superato il numero massimo visualizzabile.	Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca.
`Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.`	La macchina non è stata impostata per consentire l'utilizzo della funzione.	Contattare l'amministratore.
`Limite di file in attesa superato.Riprovare dopo l'invio del file corrente.`	Il numero massimo dei file in attesa è stato superato.	Ci sono 100 file in attesa nella coda di invio per e-mail, Acquisisci verso cartella o le funzioni di recapito. Attendere fino all'invio dei file.
`Scaduto il tempo per la ricerca del server LDAP. Controllare lo stato del server.`	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Controllare le informazioni di Impostazioni di Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Messaggio	Causa	Soluzione
Alcune destinazioni nel gruppo selezionato non hanno privilegi d'accesso. Selezionare solo le destinazioni con privilegi?	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Acquisisci verso cartella.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere **[Seleziona]** per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Acquisisci verso cartella, premere **[Seleziona]** per il messaggio visualizzato sulla schermata Acquisisci verso cartella.
Impossibile trovare il percorso specificato. Controllare le impostazioni.	Il nome del computer di destinazione o il nome cartella non è valido.	Controllare se il nome del computer e quello della cartella per la destinazione sono corretti.
Superato limite di caratteri alfanumerici per il percorso.	Il numero massimo dei caratteri alfanumerici specificabili in un percorso è stato superato.	Il numero massimo di caratteri che è possibile immettere per il percorso è 128. Controllare che il numero dei caratteri immessi, quindi reimmettere il percorso. Vedere il Manuale dello scanner.
Tra i file selezionati ci sono file senza privilegi d'accesso. Verranno eliminati solo i file con privilegi d'accesso.	Si è tentato di eliminare file senza l'autorizzazione.	I file possono essere eliminati dall'amministratore file. Per eliminare un file per cui non si ha l'autorizzazione all'eliminazione, contattare l'amministratore.
Alcuni dei file selezionati sono attualmente in uso. Impossibile eliminarli.	Non è possibile eliminare un file in attesa di trasmissione (visualizzato stato "In attesa") o le cui informazioni sono cambiate con DeskTopBinder.	Annullare la trasmissione (cancellato stato "In attesa") o l'impostazione DeskTopBinder, quindi eliminare il file.
Impossibile annullare l'invio di tutti i file selezionati. Alcuni file sono in fase di invio.	Non è possibile annullare un file correntemente in corso di invio.	È possibile annullare solamente i file in attesa di invio. Non è possibile annullare i file già inviati o attualmente in corso di invio, i file inviati ma che non hanno raggiunto la destinazione o i file annullati.
Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare nome file.	Non è possibile cambiare il nome di un file il cui stato sia "In attesa" o che sono modificati con DeskTopBinder.	Cambiare il nome file dopo aver annullato il recapito o aver completato la modifica.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare password.	Non è possibile cambiare il nome di un file il cui stato sia "In attesa" o che sono modificati con DeskTopBinder.	Eliminare la password dopo aver annullato il recapito o aver completato la modifica.
Il file selezionato è attualmente in uso. Impossibile cambiare nome utente.	Non è possibile cambiare la password di un file il cui stato sia "In attesa" o che sia modificato con DeskTop Binder.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
La connessione con la destinazione non è riuscita. Controllare lo stato e la connessione. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti].	Non sono state eseguite le impostazioni corrette di rete.	• Controllare le impostazioni di rete del computer client. • Controllare che i componenti come il cavo LAN siano collegati correttamente. • Controllare che le impostazioni server siano corrette e che il server funzioni correttamente.
L'autenticazione della destinazione non è riuscita. Controllare le impostazioni. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti].	Il nome utente o la password immessi non sono validi.	• Controllare che il nome utente e la password siano corretti. • Controllare che l'ID e la password per la cartella di destinazione siano corretti. • Non è possibile riconoscere una password di 128 caratteri o più.
Non è stato specificato il mittente.	Non è stato specificato il nome del mittente.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
Superata la dimensione massima dell'e-mail. L'invio dell'e-mail è stato annullato. Controllare [Dimensione max. e-mail] in Impostazioni Scanner.	La dimensione massima dell'e-mail è stata superata.	• Aumentare la dimensione di **[Dimensione max. e-mail]**. • Impostare **[Dividi e invia e-mail]** su **[Sì (per pagina)]** o **[Sí (per dimens. max.)]**. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Impossibile inviare i dati. I dati verranno rinviati successivamente.`	Si è verificato un errore di rete e un file non è stato inviato correttamente.	Attendere finché non è stato ritentato automaticamente l'invio dopo l'intervallo preimpostato. Se l'invio fallisce di nuovo, contattare l'amministratore.
`La trasmissione non è riuscita. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti].`	Durante l'invio di un file, si è verificato un errore di rete e non è stato possibile inviare correttamente il file.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio è ancora mostrato, la rete può essere sovraccarica. Contattare l'amministratore. Se sono stati inviati più file, utilizzare la schermata Stato file acquisiti per controllare per quale file si è verificato il problema.
`La trasmissione non è riuscita. La memoria sul disco fisso del destinatario non è sufficiente. Per controllare lo stato corrente, premere [Stato file acquisiti].`	La trasmissione è fallita. Non c'era spazio libero a sufficienza sul disco rigido del server SMTP, del server FTP o del computer client alla destinazione.	Allocare spazio sufficiente.
`Il buffer di uscita è pieno. L'invio dei dati è stato annullato. Riprovare più tardi.`	Troppi lavori si trovano nello stato di attesa e l'invio è stato annullato.	Ritentare l'invio al termine dell'invio di lavori nello stato di attesa.
`Numero massimo di pagine per file superato. Memorizzare la pagine acquisite in un file?`	Il file memorizzato ha superato il numero massimo di pagine per un file.	Specificare se utilizzare i dati oppure no. Acquisire le pagine non acquisite e memorizzarle come nuovo file. Vedere il Manuale dello scanner.
`Numero massimo di file da memorizzare superato. Eliminare tutti i file non necessari.`	Troppi file sono in attesa di recapito.	Ritentare dopo il loro recapito.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Superato numero max. di file memorizzati. Impossibile inviare i dati scansiti come file di acquisizione.`	Troppi file sono in attesa di recapito.	Ritentare dopo il loro recapito.
`Superato limite di file utilizzabili nel Document server contemporaneamente.`	Il numero massimo dei file memorizzabili nel Document server è stato superato.	Controllare i file memorizzati tramite altre funzioni, quindi eliminare i file non necessari. Vedere il Manuale della copiatrice e del document server.
`Il codice protezione inserito è errato. Reinserirlo.`	Non è stato immesso il codice destinazione di protezione corretto.	Accertarsi che il codice di protezione sia corretto, quindi reimmetterlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
`Il codice utente inserito non è corretto.`	Il codice utente immesso non è corretta.	Controllare l'impostazione di autenticazione, quindi specificare un nome utente corretto.
`Superato limite di caratteri alfanumerici.`	Il numero massimo di caratteri alfanumerici inseribili è stato superato.	Accertarsi del numero massimo di caratteri inseribili, quindi reimmetterli. Vedere il Manuale dello scanner.
`Autenticazione fallita.`	Il nome utente login o la password login immessi non sono corretti.	Controllare il nome utente e la password login. La macchina non è in grado di autenticare. Contattare un amministratore.
`Il percorso inserito non è corretto. Reinserirlo.`	Il formato del percorso immesso non è corretto.	Confermare il computer di destinazione e il percorso, quindi reimmetterlo.
`Il file acquisito supera il numero max. di pagine per file. Impossibile inviare i dati acquisiti.`	Il numero massimo delle pagine per file è stato superato.	Ridurre il numero delle pagine nel file trasmesso, quindi reinviare il file. Vedere il Manuale dello scanner.
`Originale in scansione da un'altra funzione. Attendere.`	La macchina sta utilizzando un'altra funzione quale la copiatura.	Ritentare la scansione al termine dell'operazione con l'altra funzione.
`L'indirizzo e-mail inserito non è corretto. Reinserirlo.`	L'indirizzo e-mail immesso non è corretto.	Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto, quindi reimmetterlo.

Messaggio	Causa	Soluzione
Memoria satura. Scansione annullata. Premere [Invia] per inviare i dati acquisiti. Per eliminare i dati, premere [Annulla].	Poiché non c'è abbastanza spazio libero del disco fisso nella macchina per il recapito o 'invio tramite e-mail durante la memorizzazione nel Document server, potrebbero essere acquisite solamente alcune pagine.	Specificare se utilizzare i dati oppure no.
Memoria satura. Impossibile eseguire scansione. I dati acquisiti verranno eliminati.	A causa dello spazio insufficiente del disco rigido, la prima pagina potrebbe non essere acquisita tramite scanner.	Tentare una delle seguenti misure: • Attendere un attimo, quindi ritentare l'operazione di scansione. • Ridurre l'area di scansione o la risoluzione di scansione. Vedere il Manuale dello scanner. • Eliminare i file memorizzati non necessari. Vedere il Manuale dello scanner.
Memoria satura. Memorizzare il file acquisito?	Poiché non c'è abbastanza spazio libero del disco rigido nella macchina per la memorizzazione nel Server documenti, potrebbero essere acquisite solamente alcune pagine.	Specificare se utilizzare i dati oppure no.
Carta esaurita. Caricare carta di uno dei seguenti formati, quindi premere [Avvia scansione].	Non è stata sistemata della carta nel cassetto carta specificato.	Caricare la carta dei formati elencati nel messaggio.
Superata la capacità dati max.Contr. la risoluzione di scansione, quindi riposiz. originale/i.	L'originale acquisito ha superato la capacità massima di dati.	Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner.
Superata la capacità dati max.Contr.risol.scans., quindi prem.ancora Avvio.	I dati acquisiti hanno superato la capacità massima di dati.	Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner.
Superata capacità max. per file. Premere [Invia] per inviare i dati acquisiti o premere [Annulla] per eliminare.	Il numero delle pagine acquisite ha superato la capacità massima di pagine.	Selezionare se inviare i dati fino a quel punto.

Quando appare un messaggio sul computer client

Questa sezione illustra le probabili cause dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN e le possibili soluzioni.

Importante

❒ Se appare un messaggio di errore non compreso in questa sezione, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Rimuovere l'inceppamento nell'ADF.`	Si è verificato un inceppamento all'interno dell'ADF.	Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli. Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina.
`Versione di Winsock non valida. Usare la versione 1.1 o superiore.`	Si sta utilizzando una versione non valida di Winsock.	Installare il sistema operativo del computer oppure copiare Winsock dal CD-ROM del sistema operativo.
`Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati`	Si è tentato di registrare un nome già in uso.	Utilizzare un altro nome.
`Impossibile rilevare il formato di carta dell'originale, Specificare il formato della scansione`	L'originale impostato non era allineato.	• Posizionare l'originale correttamente. • Specificare il formato di scansione. • Quando si posiziona un originale direttamente sul vetro di esposizione, l'azione di sollevamento/abbassamento dell'ADF innesca il processo di rilevamento formato originale automatico. Sollevare l'ADF più di 30 gradi.
`Impossibile aggiungere un altro modo di scansione`	Il numero massimo di modi di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo dei modi memorizzabili è 100. Eliminare i modi non necessari.
`Impossibile specificare un'ulteriore area di scansione`	Il numero massimo delle aree di scansione registrabili è stato superato.	Il numero massimo delle aree di scansione memorizzabili è 100. Eliminare le aree di scansione non necessarie.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
Contattare il servizio di assistenza Si prega di contattare il rappresentante del proprio servizio di assistenza.	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Chiamare il centro di assistenza tecnica.
Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato.	Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento.	• L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento. • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "Acceso". • Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete. • Deselezionare la funzione firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La macchina non è collegata correttamente alla rete.	Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La rete è sovraccarica.	Attendere un attimo, quindi ritentare il collegamento.
Nello scanner si è verificato un errore irreversibile	Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.	Controllare se le impostazioni di scansione eseguite con l'applicazione hanno superato il range di impostazione della macchina.
Nello scanner si è verificato un errore irreversibile	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina.	Si è verificato un errore irrecuperabile nella macchina. Chiamare il centro di assistenza tecnica.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
`Impossibile connettersi allo scanner. Controllare le impostazioni della maschera di accesso alla rete negli Strumenti Utente.`	È stata impostata una maschera di accesso.	Contattare l'amministratore di rete o scanner.
`Scanner non pronto. Controllare lo scanner e gli accessori.`	L'ADF è aperto.	Controllare se l'ADF è chiuso.
`Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.`	La memoria dello scanner non è sufficiente.	• Reimpostare il formato di scansione. • Abbassare la risoluzione. • Non impostare alcuna compressione. Vedere la Guida del driver TWAIN. Il problema potrebbe derivare dalla seguente causa: • La relazione tra la Risoluzione e la tabella Area di scansione" nella Guida per la scansione a mezzatinta potrebbe non sempre applicarsi. Non è possibile eseguire la scansione se sono impostati grandi valori per la luminosità quando si utilizza una risoluzione a mezzatinta o elevata.
`Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.`	Quando si verifica un inceppamento nella macchina durante la stampa, non è possibile eseguire la scansione.	Dopo aver rimosso l'inceppamento, procedere alla scansione.

Messaggio	Causa	Soluzione
`Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Verrà utilizzato "YYY".` ("XXX" e "YYY" indicano i nomi scanner.)	• L'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato precedentemente non è stato impostato su "Acceso". • La macchina non è collegata correttamente alla rete.	• Controllare se l'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato per la scansione precedente è spento. • Controllare che lo scanner precedentemente utilizzato sia collegato correttamente alla rete. • Annullare il firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di rete. • Selezionare lo scanner utilizzato per la precedente scansione.
`Errore nello scanner`	Si è verificato un errore nel driver.	• Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client. • Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows. • Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
`Si è verificato un errore di comunicazione in rete.`	Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete.	Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
`Lo scanner è occupato. Attendere.`	Si sta utilizzando una funzione della macchina diversa dalla funzione scanner, quale la funzione copiatrice.	Attendere un attimo e ricollegare.
`Memoria insufficiente. Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione.`	La memoria è insufficiente.	• Chiudere tutte le applicazioni non necessarie in esecuzione nel computer client. • Disinstallare il driver TWAIN, quindi reinstallarlo dopo aver riavviato il computer.

5

Messaggio	Causa	Soluzione
Non è registrato alcun Codice Utente. Consultare l'amministratore di sistema.	L'accesso è limitato tramite i codici utente.	Contattare l'amministratore della macchina.
Uno tra nome utente d'accesso, password d'accesso o codice crittograto del driver è errato.	Il nome utente, la password login o il codice crittografia driver immessi non sono validi.	• Controllare il nome utente login, la password login e il codice crittografia driver. • Non è concesso utilizzare tale funzione. Contattare l'amministratore.

6. Aggiunta di carta, toner e punti pinzatrice

Questo capitolo illustra le procedure di risoluzione dei problemi applicabili a tutte le funzioni della macchina.

Caricamento della carta

Questa sezione illustra come intervenire quando termina la carta e occorre ricaricarla.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante il caricamento della carta, prestare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.*

Vassoio 1 e LCT utilizzano solamente A4 ▯. Caricare solamente carta A4 tutte le volte.

Nota

❒ Smazzare la carta prima di caricarla.

❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.

❒ Se si desidera caricare della carta di formato Letter ($8\,^1/_2$" × 11" ▯) nel Vassoio 1 o LCT, contattare il centro di assistenza tecnica.

❒ Per tipi e formati di carta, vedere La macchina.

❒ Per caricare la carta nel vassoio bypass, vedere il Manuale della copiatrice e del document server.

Caricamento della carta nei cassetti carta

La seguente procedura illustra il caricamento della carta (nel cassetto carta 2 come esempio).

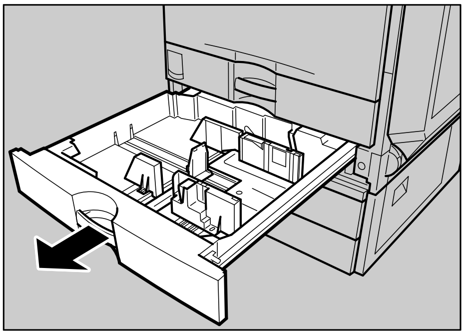
Importante

❒ Il Cassetto 1 utilizza esclusivamente carta A4 ▯. Se si desidera caricare della carta di formato 8 $^{1}/_{2}$" × 11" ▯, contattare il centro di assistenza tecnica.

❒ È possibile cambiare la posizione delle guide laterali e finali nel vassoio 2, nell'unità carta vassoio 1 e nell'unità carta vassoio 2. Quindi sarà possibile caricare carta di vari formati. Quando si cambia il formato della carta, vedere "Cambio del formato carta".

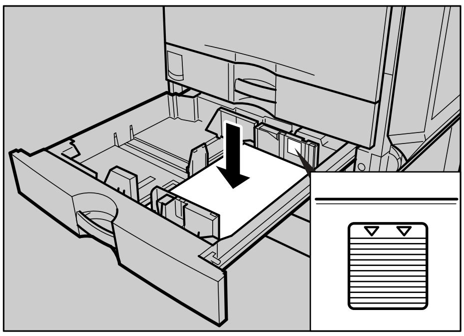
❒ Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.

1 **Estrarre attentamente il cassetto carta fino al punto di arresto.**



AMJ001S

2 **Allineare perfettamente i fogli e caricarli con la facciata di stampa rivolta verso l'alto.**



AMJ002S

3 Inserire del tutto attentamente il cassetto carta.

Nota

❒ Se viene caricato un formato carta non selezionato automaticamente, sarà necessario specificare il formato utilizzando il Pannello di Controllo. I seguenti formati carta non vengono selezionati automaticamente:

- $8^{1}/_{2}$"×14"▭
- $8^{1}/_{2}$"×11"▯
- 11"×17"▭
- $8^{1}/_{4}$"×14"▭
- $7^{1}/_{4}$"×$10^{1}/_{2}$"▯▭
- 8"×13"▭
- 8 $^{1}/_{2}$"×13"▭
- 8 $^{1}/_{4}$"×13"▭
- 8K▭
- 16K▯▭

Riferimento

P.92 "Modifica del formato carta"

P.95 "Cambio di uno formato non automaticamente rilevato"

6

Caricamento della carta nel vassoio a grande capacità

La seguente procedura illustra il caricamento della carta nell'LCT.

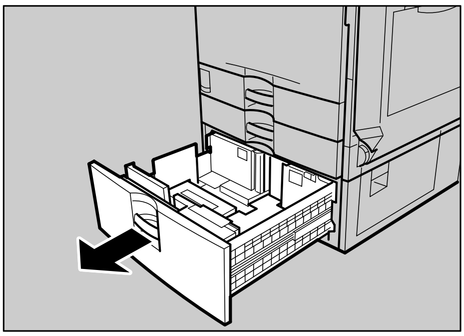
Importante

❒ LCT (opzionale) utilizza solamente carta di formato A4▯. Caricare unicamente carta di formato A4▯. Se si desidera caricare della carta di formato 8 $^{1}/_{2}$" × 11" ▯, contattare il centro di assistenza tecnica.

❒ Allineare le pile di carta e caricarle mantenendole vicine alle pareti sinistra e destra, altrimenti potrebbe verificarsi un inceppamento.

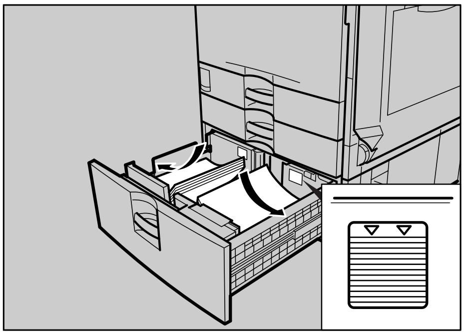
❒ Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.

1 Estrarre l'LCT lentamente fino al punto di arresto.



AMJ003S

2 **Con il lato di stampa rivolta verso l'alto, allineare tutti i quattro lati delle due risme di carta, quindi caricarle una di fianco all'altra nel vassoio. Ciascun lato ha un limite di 1000 fogli.**



AMJ004S

3 **Spingere il cassetto carta lentamente fino a quando non si ferma.**

6

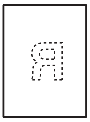
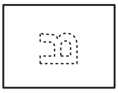
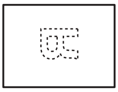
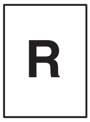
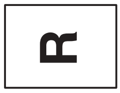
Carta con orientamento fisso o carta a due facciate

Quanto segue illustra il caricamento della carta di cui si specifica l'orientamento e il lato di stampa (carta intestata).

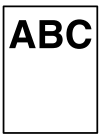
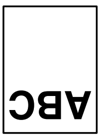
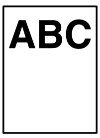
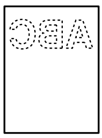
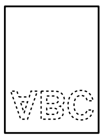
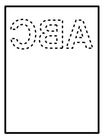
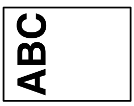
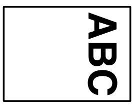
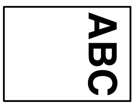
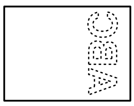
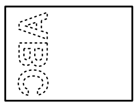
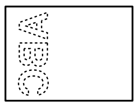
La stampa su carta con orientamento fisso (dall'alto verso il basso) o carta a due facciate (ad esempio, carta intestata, carta perforata o carta copiata) potrebbe non venire stampata correttamente a seconda di come vengono posizionati gli originali e la carta. Selezionare **[Attivo]** in Impostaz. carta intestata in Funzioni copiatrice/Document server, quindi posizionare l'originale e la carta come sotto mostrato. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Quando si stampa con la funzione Stampante, l'orientamento è lo stesso.

Per stampare utilizzando la funzione stampante, caricare la carta con lo stesso orientamento.

❖ Orientamento originale

Vetro di esposizione		ADF	
	• copiatrice  • scanner 		

❖ Orientamento carta

Caricamento carta	Cassetto carta			Vassoio bypass		
	Modo Copiatrice: Posizionare gli originali sul vetro di esposizione.	Modo Copiatrice: Posizionare gli originali nell'ADF.	Modo Stampante	Modo Copiatrice: Posizionare gli originali sul vetro di esposizione.	Modo Copiatrice: Posizionare gli originali nell'ADF.	Modo Stampante
Orientamento carta ▯						
Orientamento carta ▭						

Nota

❒ Per **[Impostazioni di Sistema]**, specificare la carta intestata come "Tipo carta" per il cassetto carta che si desidera utilizzare. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Modifica del formato carta

Questa sezione illustra il modo in cui cambiare un formato carta.

Le procedure per modificare il formato della carta dipendono dal cassetto (Cassetto 1 o altre unità cassetto carta opzionali). Assicurarsi di seguire la procedura corretta prima di iniziare.

Nota

- ❒ Assicurarsi di selezionare il formato della carta utilizzando gli Strumenti Utente. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti.
- ❒ Il Cassetto 1 e l'LCT (opzionale) utilizzano esclusivamente carta A4 ▯. Per caricare carta formato $8\,^{1}/_{2}" \times 11"$ ▯, contattare il centro di assistenza tecnica.
- ❒ Smazzare la carta prima di caricarla.
- ❒ Stirare eventuali fogli piegati o curvi prima di caricarli.
- ❒ Per informazioni sui formati e i tipi di carta, vedere La macchina.

Cambio del formato carta nel cassetto carta

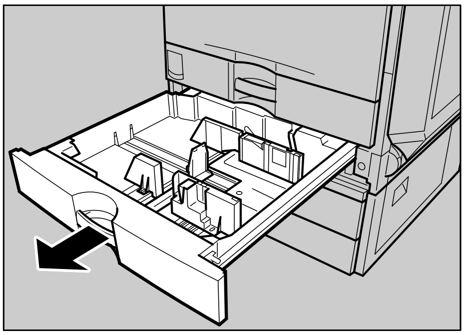
6

La seguente procedura illustra il modo in cui cambiare un formato carta nel cassetto carta.

Importante

- ❒ Non impilare la carta oltre il limite contrassegnato.
- ❒ Controllare che la parte superiore della carta sia allineata sul lato destro.

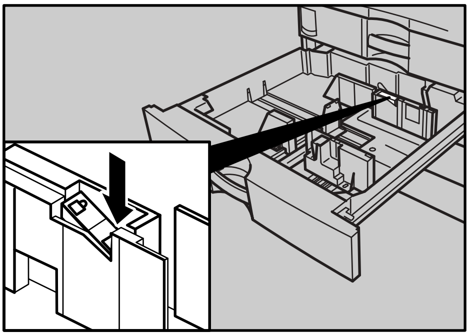
1 Controllare che la carta nel cassetto carta non sia utilizzata per la copia, quindi estrarre attentamente il cassetto fino al punto di arresto.



AMJ001S

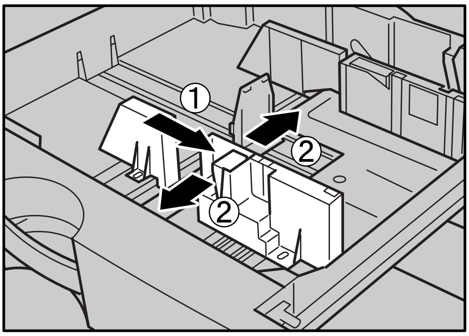
2 Rimuovere la carta se caricata.

C Sganciare il blocco sulle guide laterali.



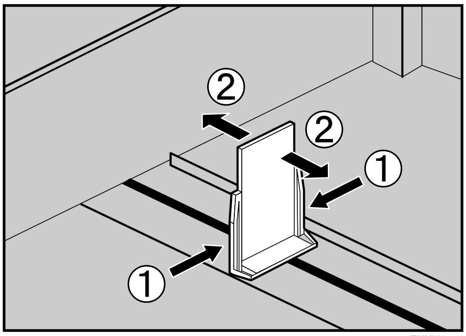
AMJ015S

D Premendo la levetta di sblocco verso il basso, fare scorrere le guide laterali finché non sono allineate al formato carta che si desidera caricare.



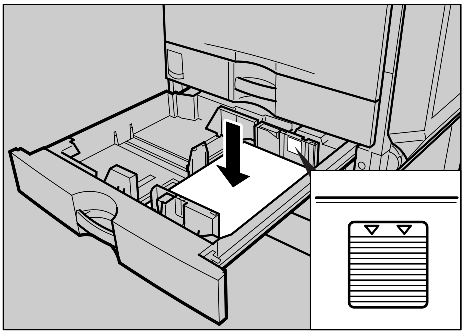
AMJ016S

E Fare scorrere la guida finale finché non è allineata al formato carta che si desidera caricare.



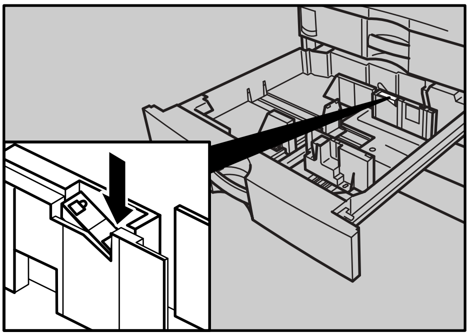
ZHXH760J

6 **Allineare perfettamente i fogli e caricarli con la facciata di stampa rivolta verso l'alto.**



AMJ002S

7 **Ribloccare le guide laterali.**



AMJ015S

8 **Fare scorrere attentamente del tutto verso l'interno il cassetto carta.**

9 **Controllare il formato sul display.**

Nota

❒ Se c'è uno spazio tra la guida laterale e la carta, portare la guida finale allineata contro il bordo della carta.

Cambio di uno formato non automaticamente rilevato

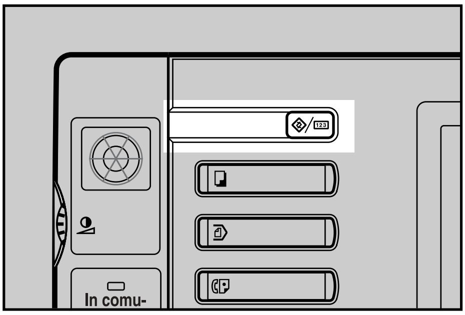
Se viene caricato un formato carta non selezionato automaticamente, sarà necessario specificare il formato utilizzando il Pannello di Controllo.

Importante

❒ I seguenti formati carta non vengono selezionati automaticamente:

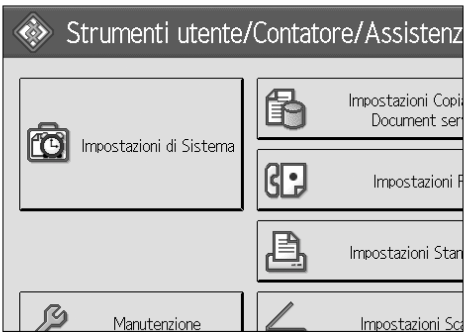
- $8^1/_2$"×14"
- $8^1/_2$"×11"
- 11"×17"
- $8^1/_4$"×14"
- $7^1/_4$"×$10^1/_2$"
- 8"×13"
- $8^1/_2$"×13"
- $8^1/_4$"×13"
- 8K
- 16K

1 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.



IT AMG003S

2 Premere [Impostazioni di Sistema].



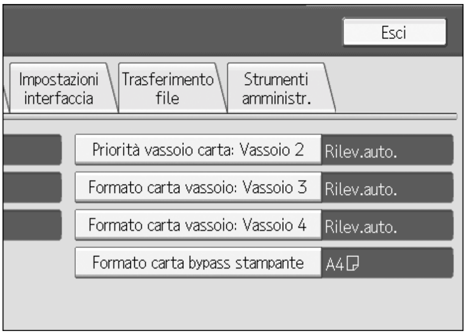
6

3 **Premere la scheda [Impostazioni vassoio carta].**



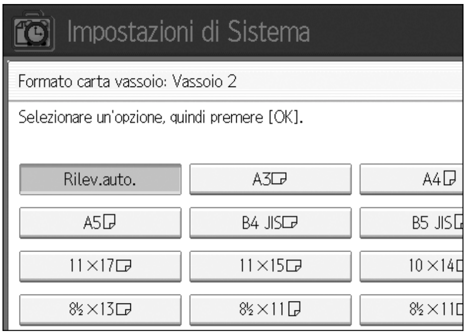
4 **Selezionare il cassetto per cui si desidera modificare le impostazioni della carta.**

Premere uno qualsiasi da **[Formato carta vassoio: Vassoio 2]** a **[Formato carta vassoio: Vassoio 4]**.

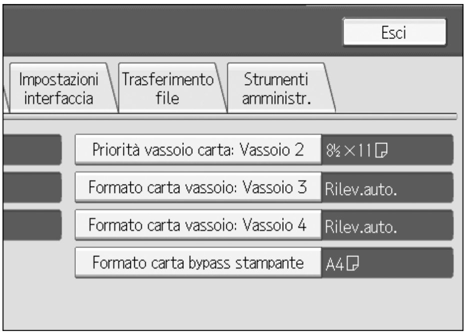


6

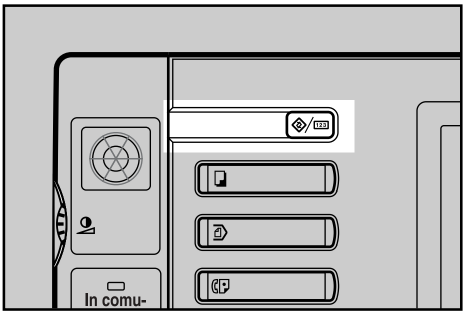
5 Selezionare il formato carta caricato e la direzione di alimentazione, quindi premere [OK].



Viene visualizzato il formato carta impostato e la direzione di alimentazione.



6 Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.



IT AMG003S

Viene visualizzata la schermata iniziale.

Nota

- ❒ Se si desidera stampare su carta selezionata automaticamente una volta stampato su carta non selezionata automaticamente, è necessario riportare l’impostazione su “Rilevamento automatico”. Ricaricare la carta, ripetere i punti 1 - 4, e selezionare “Rilevamento automatico" nel punto 5. L’impostazione viene riportata su “Rilevamento automatico”.

6

Aggiunta di toner

Questa sezione illustra l'aggiunta e la conservazione del toner.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Non gettare il toner usato o i contenitori del toner sul fuoco. Se esposto a una fiamma viva, il toner potrebbe incendiarsi. Effettuare lo smaltimento dei contenitori di toner usati in conformità alle norme locali.***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere il toner (usato o nuovo) e i contenitori del toner lontano dalla portata dei bambini.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di inalazione del toner o toner esausto, fare dei gargarismi con abbondante acqua e spostarsi in un ambiente in cui sia possibile respirare aria fresca. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di contatto del toner o toner esausto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Se necessario, consultare un medico.*

6

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *In caso di ingestione del toner o toner esausto, bere abbondante quantità di acqua. Se necessario, consultare un medico.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Durante le operazioni di rimozione degli inceppamenti o di sostituzione del toner evitare di macchiarsi gli indumenti o la pelle con il toner. In caso di contatto della pelle con il toner, lavare accuratamente la zona interessata con acqua e sapone.*
- *Se il toner dovesse macchiare gli indumenti, lavare in acqua fredda. L'acqua calda potrebbe fissare definitivamente il toner sul tessuto, pertanto potrebbe non essere più possibile smacchiare il capo.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *I nostri prodotti sono progettati per soddisfare elevati standard di qualità e funzionalità, pertanto si consiglia di usare solo i consumabili disponibili presso un rivenditore autorizzato.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Non aprire le cartucce di toner con troppa forza. Il toner può fuoriuscire, sporcando gli indumenti o le mani ed essere accidentalmente ingerito.*

Importante

- ❒ È possibile che si verifichino errori se si usa toner diverso rispetto a quello consigliato.
- ❒ Durante l'aggiunta del toner, non spegnere l'interruttore di funzionamento. In caso contrario, le impostazioni andranno perdute.
- ❒ Aggiungere toner solo quando richiesto dalla macchina.
- ❒ Quando sul display appare un messaggio "`Aggiungere toner`", sostituire il toner di colore applicabile.
- ❒ Conservare i contenitori del toner in un luogo fresco e asciutto lontano dalla luce diretta del sole.
- ❒ Riporre la carta su una superficie piana.

Nota

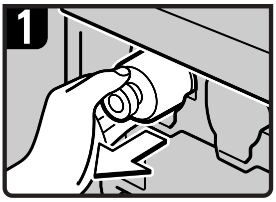
- ❒ È possibile controllare il nome del toner necessario e la procedura di sostituzione tramite la schermata "`Aggiungere toner`".
- ❒ Premere **[Stato sistema]** per controllare il numero da contattare presso cui è possibile ordinare la fornitura. Vedere P.5 "Controllo dello stato e delle impostazioni della macchina".
- ❒ È possibile aggiungere tutti i quattro toner di colore allo stesso modo.

Inserimento della cartuccia del toner

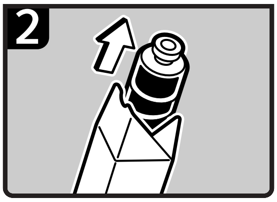
Quanto segue descrive il modo in cui sostituire il toner.

Importante

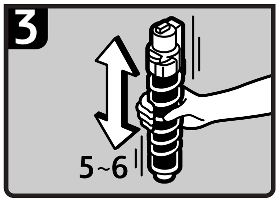
- ❒ Non scuotere la cartuccia di toner che è stata rimossa. Il toner rimasto potrebbe schizzare fuori.



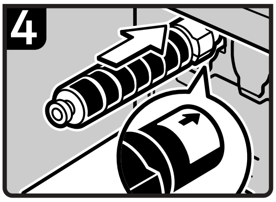
1. Aprire lo sportello anteriore della macchina.
2. Estrarre lentamente la cartuccia di toner.



3. Prelevare la nuova cartuccia di toner dalla scatola.



4. Afferrare la cartuccia di toner e agitarla per cinque o sei volte.



5. Controllare l'orientamento della cartuccia di toner ed inserirla con attenzione.
6. Chiudere lo sportello anteriore della macchina.

IT AMK002S

Se è presente ancora toner

In alcuni ambienti è possibile che all'interno delle cartucce rimanga del toner. Se ciò accade, impostare nuovamente la cartuccia del toner. Il toner viene fornito automaticamente, consentendo di continuare a utilizzarlo.

Invio di messaggi fax quando il toner è esaurito

Quando il toner della macchina si esaurisce, l'indicatore sul display si illumina. Occorre notare che, anche se non il toner è finito, è possibile inviare ancora dei documenti fax.

Importante

- ❒ Se il numero delle comunicazioni eseguite dopo che il toner si è esaurito (non elencate nel Rapporto emesso automaticamente) supera 200, la comunicazione non è possibile.

1 Accertarsi che la macchina sia nel modo fax.

2 Premere [Esci], quindi eseguire l'operazione di trasmissione.

Il messaggio di errore scompare.

Nota

- ❒ Non è possibile stampare il rapporto stampabile per il file trasmessi con Trasmissione da memoria.
- ❒ Se la schermata di fax non appare al punto 1, premere il tasto 【Fax】.

Toner usato

Il toner non può essere riutilizzato.

6

Manutenzione

Questa sezione illustra il modo in cui regolare la registrazione e la gradazione del colore specificando le impostazioni in **[Manutenzione]**.

Regolazione della registrazione del colore

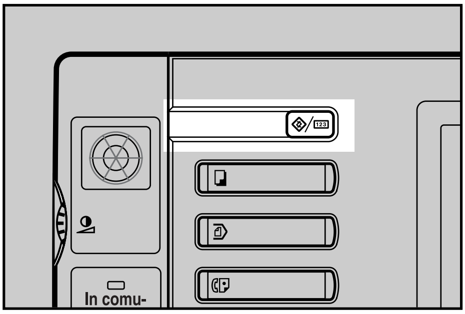
Quando si sposta la macchina, sostituire l'unità di fusione, altrimenti dopo stampe ripetute è possibile che si verifichi uno spostamento della registrazione del colore. Con la regolazione della registrazione del colore è possibile mantenere risultati di stampa ottimali.

Registrazione del colore

Se i documenti a colori mostrano uno spostamento di registrazione, eseguire una registrazione del colore automatica.

6

A Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.



IT AMG003S

B Premere [Manutenzione].



3 **Premere [Registrazione colore].**



4 **Premere [OK].**



La registrazione del colore automatica impiega circa cinquanta secondi. una volta completata, il display ritorna al menu di registrazione del colore.

5 **Una volta completate tutte le impostazioni, premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**

Viene visualizzata la schermata iniziale.

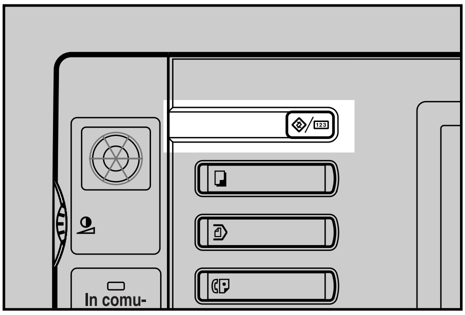
Calibrazione colore automatica

Se un certo colore è troppo forte oppure il colore della copia differisce dall'originale, regolare il bilanciamento di giallo, magenta, ciano e nero.

Nota

- ❒ Se sul pannello informativo viene visualizzato "Toner quasi vuoto.", il motivo di prova non può essere stampato.

1 **Premere il tasto 【Strumenti utente/Contatore】.**



6

2 **Premere [Manutenzione].**



3 **Premere [Calibrazione automatica colore].**

4 **Premere [Ping].**

5 **Premere [Inizia stampa] e verrà stampato un motivo di prova.**

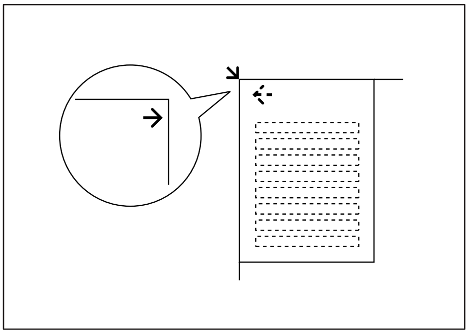
6 **Posizionare il motivo di prova sul vetro di esposizione e premere [Avvia scansione].**

L'immagine verrà corretta quando scompare "`Attendere.`".

Nota

- ❒ Quando si esegue la calibrazione automatica colore dalla funzione Copiatrice, premere **[Ping]** sotto Funzione Copiatrice. Quando viene eseguita dalla funzione Stampante, premere **[Ping]** sotto Funzione Stampante.
- ❒ Il motivo di prova non verrà letto se viene impostato sull'ADF.
- ❒ Quando si esegue la calibrazione colore automatica dalla funzione stampante, selezionare i motivi di prova da **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** e **[2400 × 600 dpi]** quindi premere **[Inizia stampa]**.

- Il test di controllo sarà stampato su una pagina di formato A4▯, $8^1/_2$"×11"▯ (se il formato A4▯ non è disponibile, saranno utilizzati A3 ▭, B4 JIS▭). Assicurarsi di controllare la carta impostata nel cassetto carta.
- Posizionare il motivo di prova nel modo seguente:



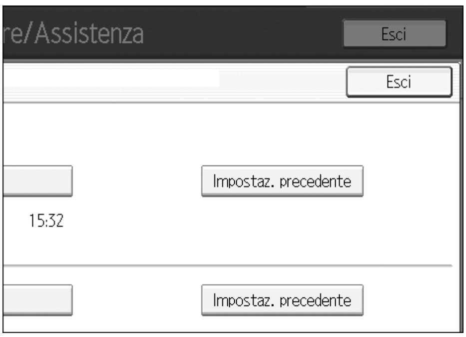
GCCLCPIE

- Quando viene installato l’ADF, assicurarsi di posizionare il motivo di prova nel vetro di esposizione, aggiungendovi sopra 2 o 3 fogli bianchi della stessa dimensione del motivo di prova.

Ripristino dell’impostazione precedente

"Impostazione precedente" indica il ripristino allo stato precedente prima di qualsiasi cambiamento.

1 **Premere [Impostaz. precedente].**



2 **Premere [Sì].**

L’impostazione torna ai contenuti precedenti.

Nota

- Quando si torna alla calibrazione automatica colore dalla funzione Copiatrice, premere **[Impostaz. precedente]** sotto Funzione Copiatrice. Quando si torna alla calibrazione automatica colore dalla funzione Stampante, premere **[Impostaz. precedente]** sotto Funzione Stampante.
- Quando si torna alla calibrazione automatica colore dalla funzione stampante, selezionare i motivi di prova da **[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** e **[2400 × 600 dpi]** quindi premere **[Sì]**.

Aggiunta di punti pinzatrice

Questa sezione illustra come intervenire quando i punti pinzatrice necessitano di una sostituzione.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere lontano le mani dal vassoio del finisher libretti quando si estrae o si inserisce l'unità di pinzatura del finisher. In caso contrario è possibile che le dita rimangano incastrate.*

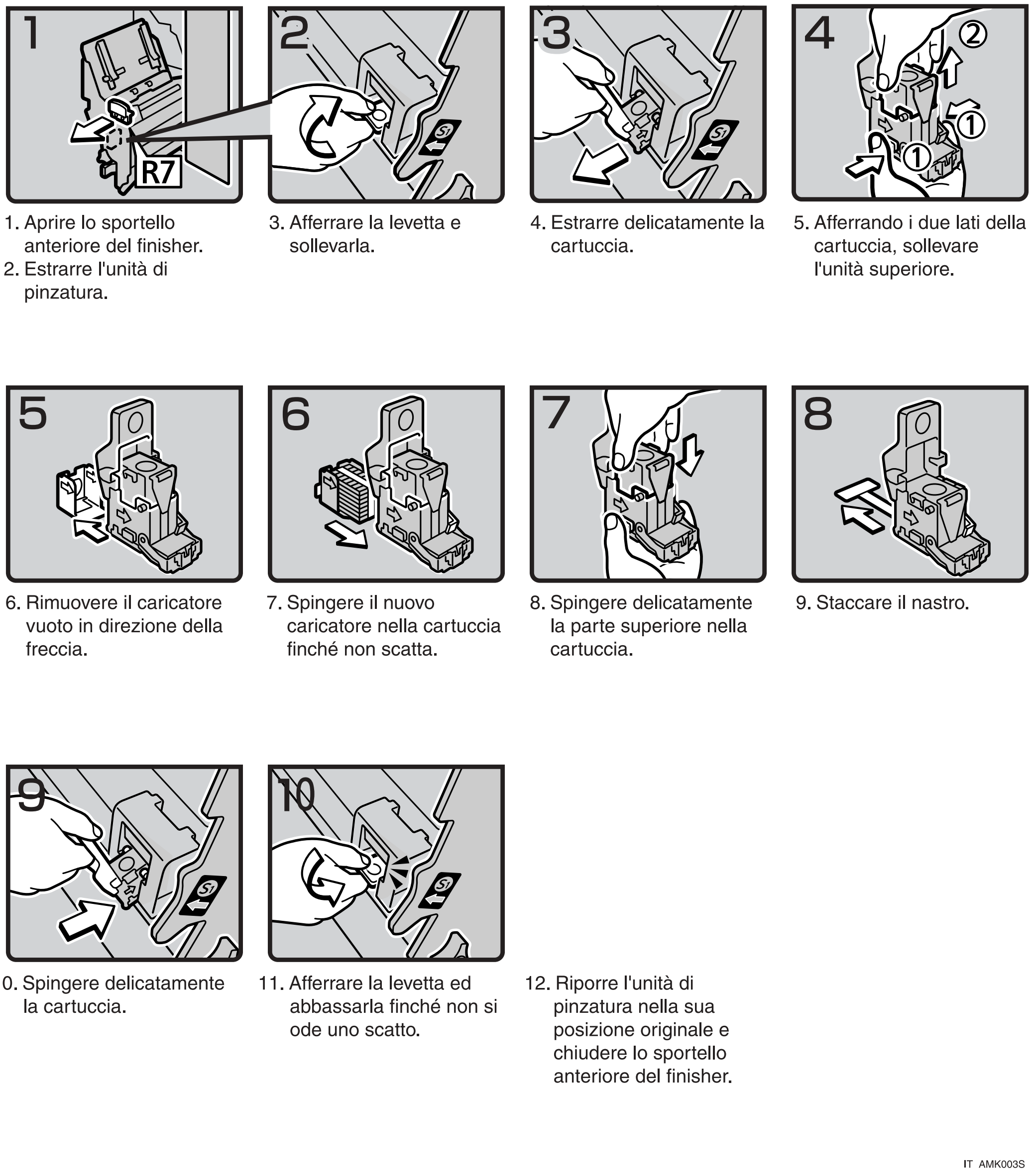
Importante

- ❒ È possibile che si verifichino errori di pinzatura o inceppamenti se si utilizza una cartuccia di punti diversi rispetto a quelli consigliati.

Riempire la pinzatrice in base al tipo di finisher. (Controllarne il tipo se non si è sicuri.) Per ulteriori dettagli sul tipo di finisher, vedere La macchina.

Finisher libretti

La seguente procedura illustra il modo in cui aggiungere punti pinzatrice al Finisher libretti.

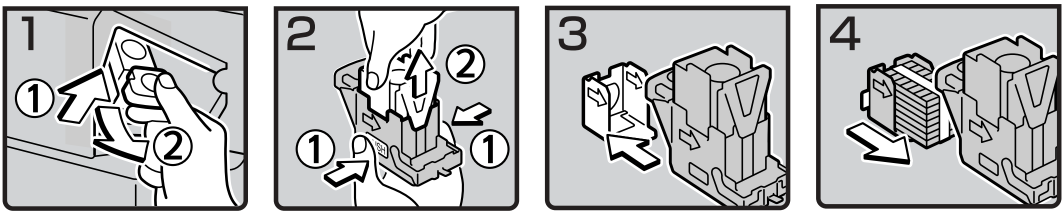


Nota

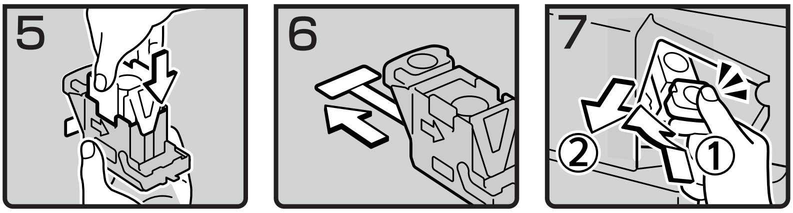
- ❒ Se non si riesce ad estrarre l'unità superiore, vi sono dei punti pinzatrice rimasti all'interno della cartuccia. Usare tutti i punti, non aggiungerne altri.

Finisher da 500 fogli

La seguente procedura illustra il modo in cui aggiungere punti pinzatrice al Finisher da 500 fogli.



1. Aprire lo sportello anteriore del finisher.
2. Afferrare la levetta, quindi estrarre delicatamente la cartuccia.
3. Afferrando i due lati della cartuccia, sollevare la parte superiore.
4. Rimuovere il caricatore vuoto in direzione della freccia.
5. Spingere il nuovo caricatore nella cartuccia finché non scatta.



6. Spingere delicatamente la parte superiore nella cartuccia.
7. Staccare il nastro.
8. Afferrare la levetta spingendola nella cartuccia finché non scatta.
9. Chiudere lo sportello anteriore del finisher.

IT AMK004S

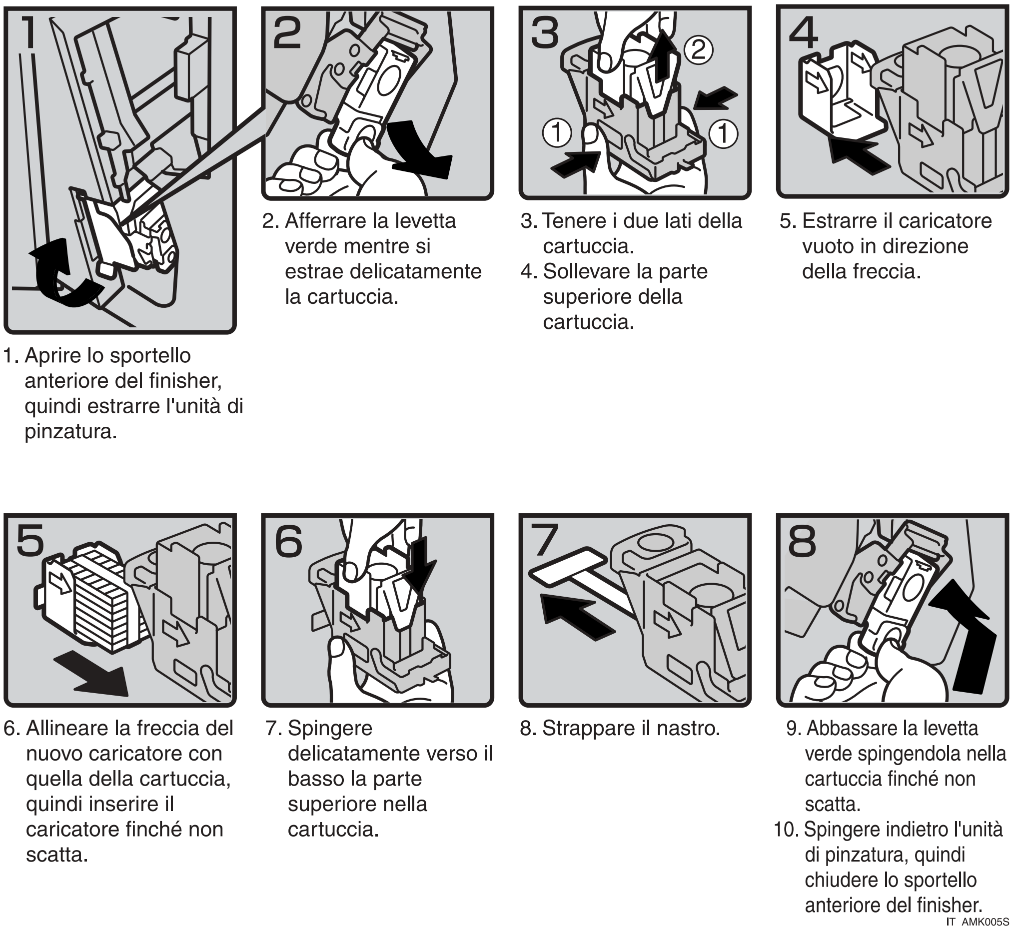
Nota

❒ Se non si riesce ad estrarre l'unità superiore, vi sono dei punti pinzatrice rimasti all'interno della cartuccia. Usare tutti i punti, non aggiungerne altri.

6

Finisher da 1000 fogli

La seguente procedura illustra il modo in cui aggiungere punti pinzatrice al Finisher da 1000 fogli.



Nota

❒ Se non si riesce ad estrarre l'unità superiore, vi sono dei punti pinzatrice rimasti all'interno della cartuccia. Usare tutti i punti, non aggiungerne altri.

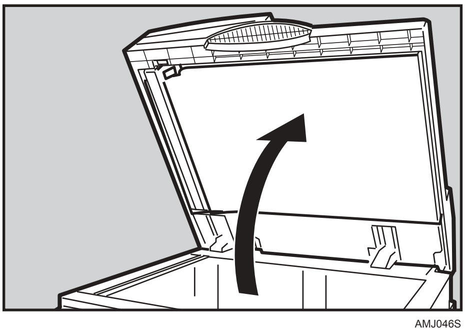
Sostituzione della cartuccia del timbro

Se il timbro trasmissione diventa pallido, sostituire la cartuccia.

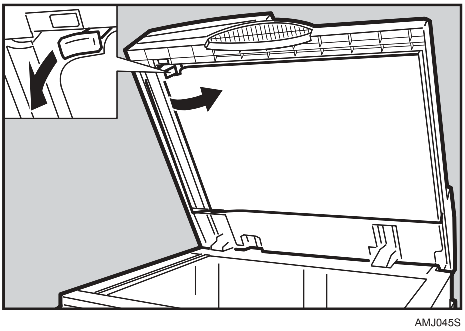
Importante

- ❒ Questa cartuccia del timbro viene utilizzata per funzioni fax e scanner.
- ❒ Non aggiungere autonomamente gel nella cartuccia. La non osservanza di ciò può causare la perdita di gel.
- ❒ Fare attenzione a non sporcarsi le dita con l'inchiostro che fuoriesce dalla cartuccia.
- ❒ Utilizzare la cartuccia specifica per questa macchina.

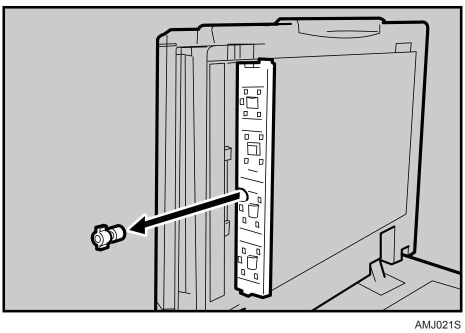
1 Aprire l'unità ADF.



2 Aprire lo sportello timbro.



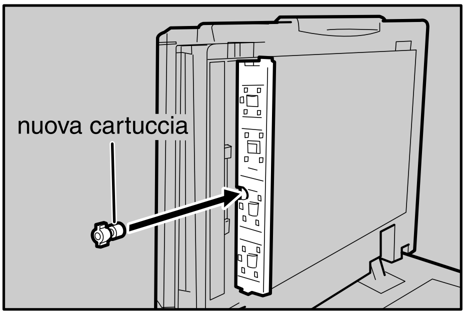
3 Estrarre la vecchia cartuccia del timbro.



6

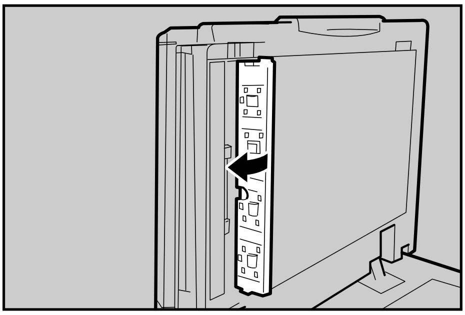
4 Inserire la nuova cartuccia del timbro.

Inserire la cartuccia fino alla scomparsa delle parti metalliche.



IT AMK006S

5 Chiudere lo sportello timbro.



AMJ022S

6 Chiudere l'unità ADF.

7. Rimozione dei fogli inceppati

Questo capitolo illustra come intervenire quando la carta o gli originalo si inceppano (si inceppano all'interno della macchina).

Rimozione di carta inceppata

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *La sezione di fusione di questa macchina potrebbe essere molto calda. Occorre procedere con cautela durante la rimozione della carta inceppata.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere lontano le mani dal vassoio del finisher libretti quando si estrae o si inserisce l'unità di pinzatura del finisher. In caso contrario è possibile che le dita rimangano incastrate.*

Importante

❒ Non spegnere l'interruttore di funzionamento quando si rimuovono i fogli inceppati. In caso contrario, le impostazioni di copia andranno perdute.

❒ Per prevenire inceppamenti, non lasciare frammenti di carta dentro la macchina.

❒ Se gli inceppamenti si verificano spesso, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

Nota

❒ Per ulteriori dettagli sul modo in cui individuare e rimuovere gli inceppamenti, vedere "Controllo della carta inceppata" o "Rimozione di carta inceppata".

Riferimento

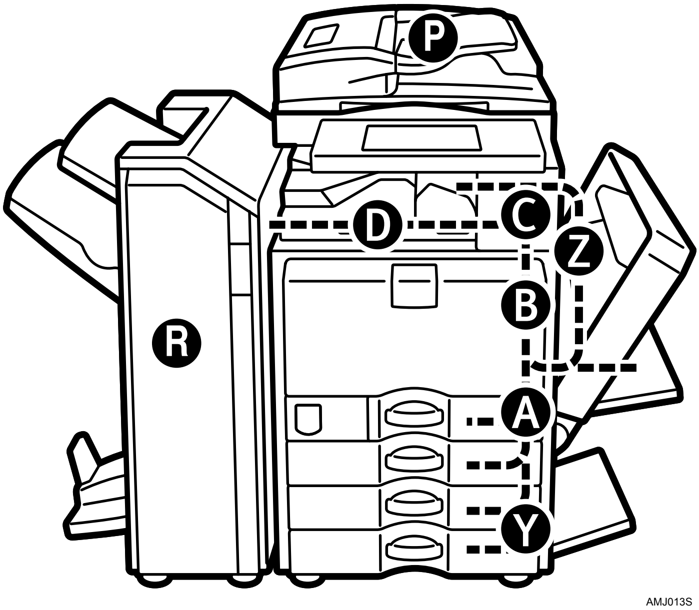
P.114 "Individuazione della carta inceppata".

P.115 "Rimozione di carta inceppata".

Individuazione della carta inceppata

Se si verifica un inceppamento, rimuovere la carta o l'originale inceppato seguendo le procedure indicate sull'etichetta adesiva posta sulla parte posteriore dello sportello anteriore dell'unità principale.

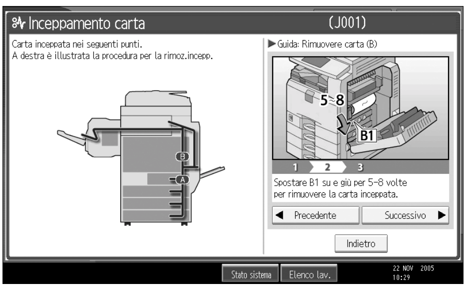
Si è verificato un inceppamento nella posizione corrispondente alla lettera visualizzata sul pannello di controllo.



1 Premere il tasto della sezione da cui si desidera rimuovere la carta inceppata.



2 Al termine di ogni punto, premere [Successivo]. Per tornare al punto precedente, premere [Precedente].



3 Quando la carta inceppata è stata completamente rimossa, riporre la macchina al suo stato originale.

Nota

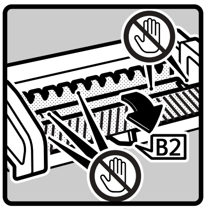
❒ Potrebbero essere indicati più inceppamenti. Quando ciò accade, controllare tutte le aree indicate.

Rimozione di carta inceppata

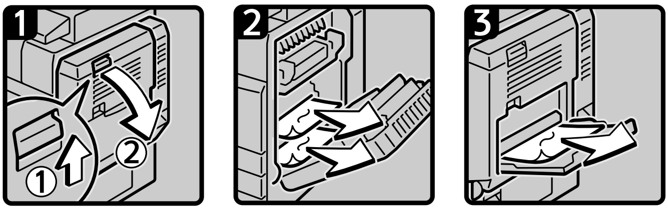
La seguente procedura illustra il modo in cui rimuovere la carta inceppata.

Importante

❒ Le parti interne della macchina potrebbero essere calde. Attendere che l’unità fronte-retro di raffreddi prima di risolvere un inceppamento di carta nell’unità.



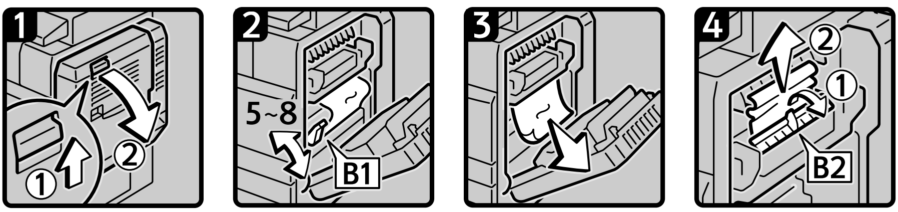
- Quando è accesa la lettera A



1. Aprire l'unità fronte-retro.
2. Rimuovere la carta inceppata.
3. Chiudere l'unità fronte-retro.
4. Aprire il vassoio bypass, quindi rimuovere la carta inceppata.
5. Chiudere il vassoio bypass.

IT AMK007S

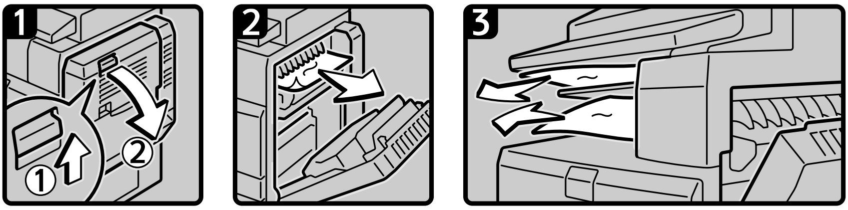
- Quando è accesa la lettera B



1. Aprire l'unità fronte-retro.
2. Sollevare e abbassare la levetta B1.
3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Ruotare il pannello B2 e rimuovere la carta inceppata.
5. Chiudere l'unità fronte-retro.

IT AMK008S

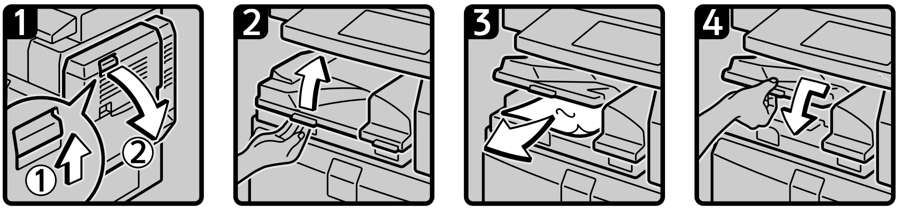
- Quando è accesa la lettera C



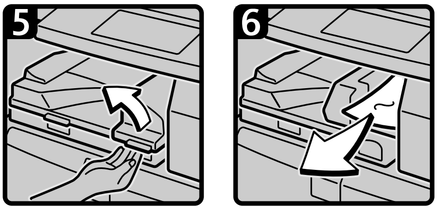
1. Aprire l'unità fronte-retro.
2. Rimuovere la carta inceppata.
3. Rimuovere la carta inceppata dal vassoio interno.
4. Chiudere l'unità fronte-retro.

IT AMK009S

- Quando è accesa la lettera D



1. Aprire l'unità fronte-retro.
2. Aprire lo sportello dell'unità di collegamento.
3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Chiudere lo sportello dell'unità di collegamento.

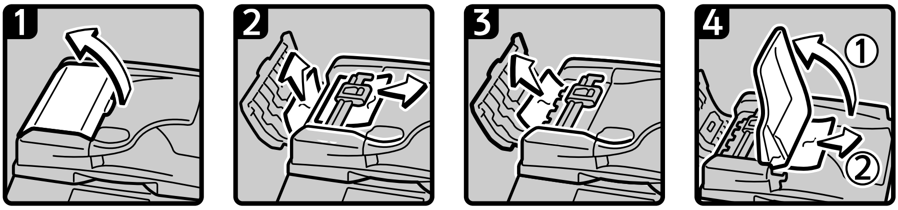


5. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, aprire lo sportello destro dell'unità di collegamento.
6. Rimuovere la carta inceppata.
7. Chiudere lo sportello destro dell'unità di collegamento.
8. Chiudere l'unità fronte-retro.

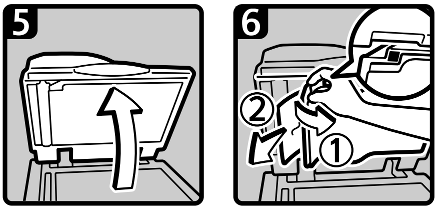
IT AMK010S

7

- Quando è accesa la lettera P



1. Aprire lo sportello superiore dell'ADF.
2. Rimuovere l'originale inceppato.
3. Rimuovere l'originale inceppato.
4. Se non è possibile rimuovere l'originale inceppato, aprire lo sportello esterno dell'alimentatore automatico originali (ADF) e rimuovere l'originale inceppato.



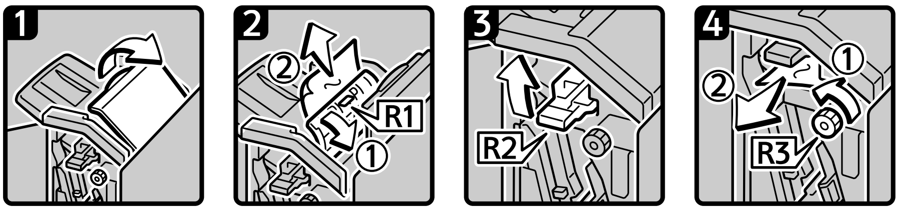
5. Chiudere lo sportello superiore dell'ADF.
6. Sollevare l'alimentatore automatico documenti (ADF).
7. Tirare la levetta nell'angolo superiore sinistro, quindi rimuovere l'originale inceppato.

IT AMK011S

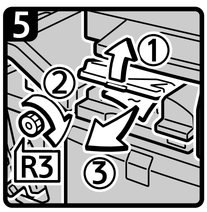
- Quando è accesa la lettera R (quando è installato il Finisher libretti)

Finisher libretti

Se è acceso R1, R2 o R3



1. Aprire lo sportello anteriore e lo sportello superiore del finisher.
2. Sollevare il pannello R1, quindi rimuovere la carta inceppata.
3. Riporre il pannello R1 nella sua posizione originale, quindi chiudere lo sportello superiore del finisher.
4. Sollevare la levetta R2.
5. Ruotare la manopola R3 in senso antiorario per espellere la carta.



6. Aprire lo sportello dell'unità di collegamento, quindi ruotare la manopola R3 in senso antiorario per espellere la carta.
7. Riporre la levetta R2 nella sua posizione originale.
8. Chiudere lo sportello anteriore del finisher.

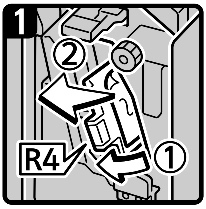
IT AMK012S

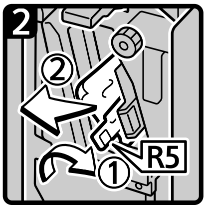
7

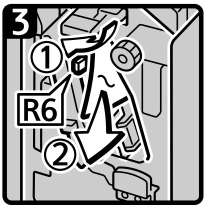
- Quando è accesa la lettera R (quando è installato il Finisher libretti)

Finisher libretti

Se è acceso R4, R5 o R6







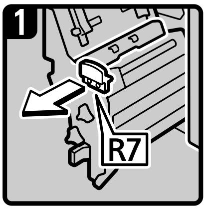
1. Aprire lo sportello anteriore del finisher.
2. Tirare la levetta R4 a sinistra, quindi rimuovere la carta inceppata.
3. Riporre la levetta R4 nella sua posizione originale.
4. Tirare le levetta R5 a sinistra, quindi rimuovere la carta inceppata.
5. Riporre la levetta R5 nella sua posizione originale.
6. Tirare la levetta R6, quindi rimuovere la carta inceppata.
7. Riporre la levetta R6 nella sua posizione originale.
8. Chiudere lo sportello anteriore del finisher.

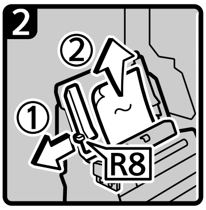
IT AMK013S

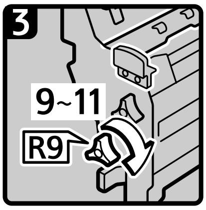
- Quando è accesa la lettera R (quando è installato il Finisher libretti)

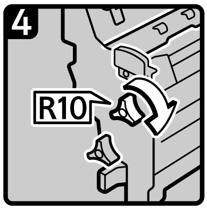
Finisher libretti

Se è acceso R7, R8, R9, R10 o R11

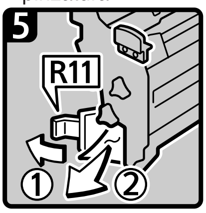








1. Aprire lo sportello anteriore del finisher.
2. Estrarre l'unità di pinzatura.
3. Tirare la levetta R8 e rimuovere la carta inceppata.
4. Ruotare la manopola R9 in senso orario.
5. Ruotare la manopola R10 in senso orario.



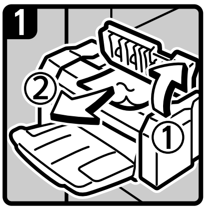
6. Tirare la levetta R11 a sinistra, quindi rimuovere la carta inceppata.
7. Riporre la levetta R11 nella sua posizione originale.
8. Riporre l'unità di pinzatura nella sua posizione originale.
9. Chiudere lo sportello anteriore del finisher.

IT AMK014S

7

- Quando è accesa la lettera R (quando è installato il Finisher da 500 fogli)

Finisher da 500 fogli

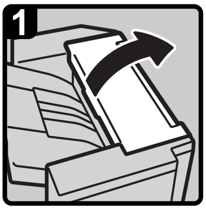


1. Aprire lo sportello superiore del finisher.
2. Rimuovere la carta inceppata.
3. Chiudere lo sportello superiore del finisher.

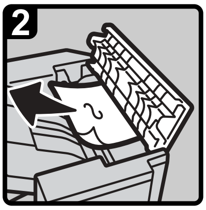
IT AMK015S

- Quando è accesa la lettera R (quando è installato il Finisher da 1000 fogli)

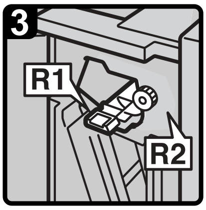
Finisher da 1000 fogli



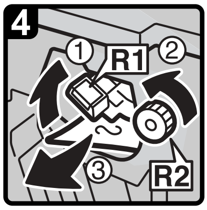
1. Aprire lo sportello superiore.



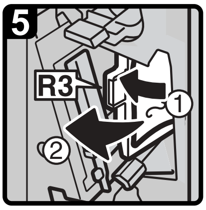
2. Rimuovere la carta inceppata.



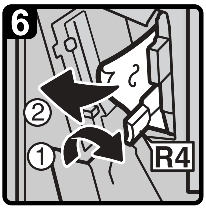
3. Aprire lo sportello anteriore.



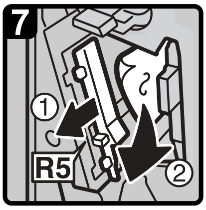
4. Sollevare la levetta R1 e ruotare la manopola R2 per rimuovere la carta inceppata.



5. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, aprire la levetta R3 verso sinistra e rimuovere la carta.



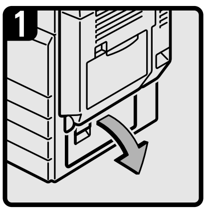
6. Abbassare la levetta R4 e rimuovere la carta inceppata.



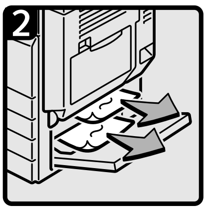
7. Tirare la levetta R5 e rimuovere la carta inceppata.
8. Chiudere lo sportello anteriore.

IT AMK001S

- Quando è accesa la lettera Y



1. Aprire lo sportello superiore del finisher.

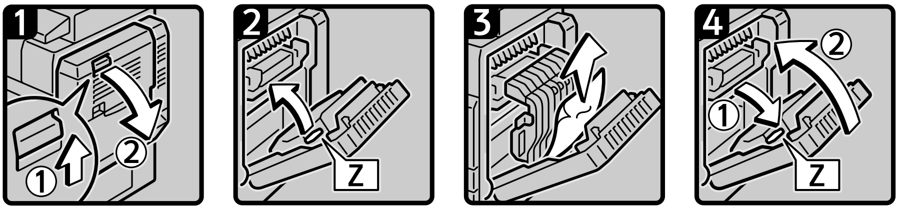


2. Rimuovere la carta inceppata.
3. Chiudere lo sportello superiore del finisher.

IT AMK016S

7

- Quando è accesa la lettera Z.



1. Aprire l'unità fronte-retro.
2. Aprire il pannello Z.
3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Riporre il pannello Z nella sua posizione originale.
5. Chiudere l'unità fronte-retro.

IT AMK017S

Nota

- ❒ Fare riferimento all'etichetta adesiva all'interno dello sportello anteriore o all'interno del finisher per istruzioni sulla rimozione dei fogli inceppati.
- ❒ Se le istruzioni dettagliate per la rimozione appaiono a destra dello schermo, seguirle.
- ❒ È possibile utilizzare anche la procedura indicata in **[Stato sistema]** per rimuovere la carta inceppata.

7

Rimozione punti pinzatrice inceppati

Questa sezione illustra il modo in cui rimuovere i punti pinzatrice inceppati.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Tenere lontano le mani dal vassoio del finisher libretti quando si estrae o si inserisce l'unità di pinzatura del finisher. In caso contrario è possibile che le dita rimangano incastrate.*

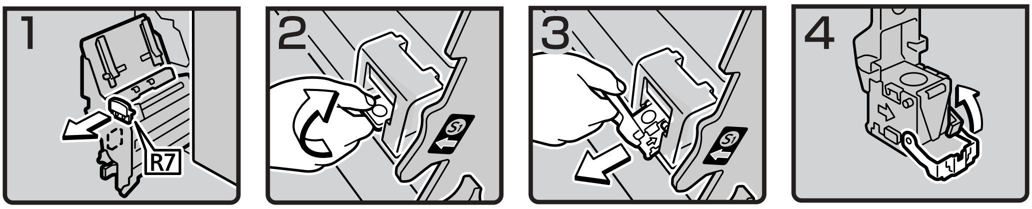
Importante

- ❒ L'eventuale presenza di carta piegata può causare l'inceppamento di punti pinzatrice. Per evitare ciò, capovolgere la carta da copia nel cassetto.
- ❒ Se si installa il finisher, dopo aver rimosso i punti pinzatrice inceppati, le prime volte in cui si tenta di utilizzare la pinzatrice i punti non verranno espulsi.

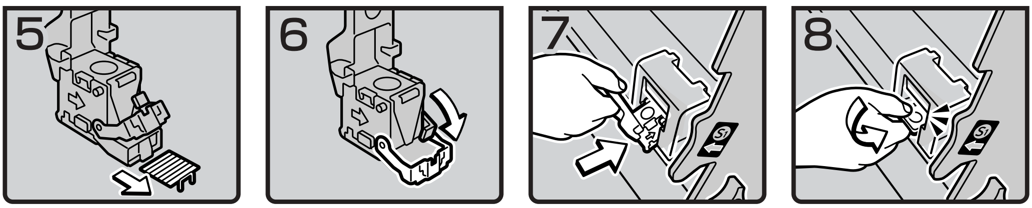
Rimuovere i punti pinzatrice inceppati in base al tipo di finisher. (Controllarne il tipo se non si è sicuri.) Per ulteriori dettagli sul tipo di finisher, vedere La macchina.

Finisher libretti

La seguente procedura illustra il modo in cui rimuovere i punti pinzatrice inceppati dal Finisher libretti.



1. Aprire lo sportello anteriore del finisher.
2. Estrarre l'unità di pinzatura.
3. Afferrare la levetta e sollevarla.
4. Estrarre delicatamente la cartuccia.
5. Aprire la piastra anteriore della cartuccia.

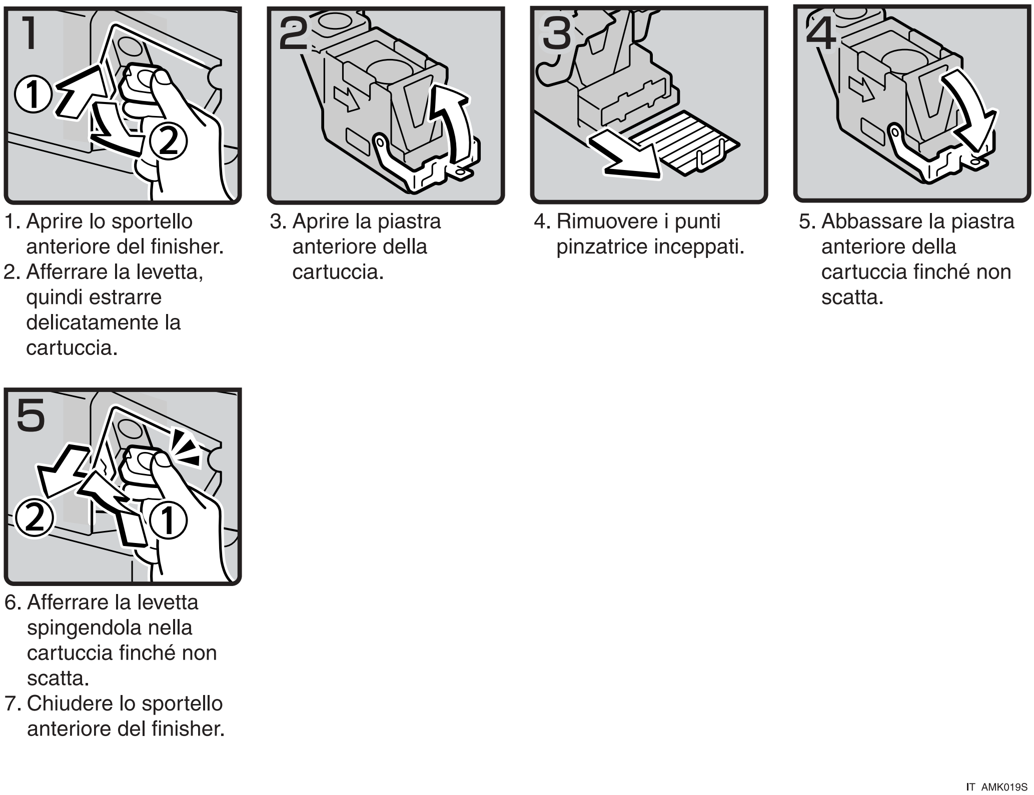


6. Rimuovere i punti pinzatrice inceppati.
7. Abbassare la piastra anteriore della cartuccia finché non scatta.
8. Spingere delicatamente la cartuccia.
9. Tenere la levetta verso il basso finché non si ode uno scatto.
10. Riporre l'unità di pinzatura nella sua posizione originale.
11. Chiudere lo sportello anteriore del finisher.

IT AMK018S

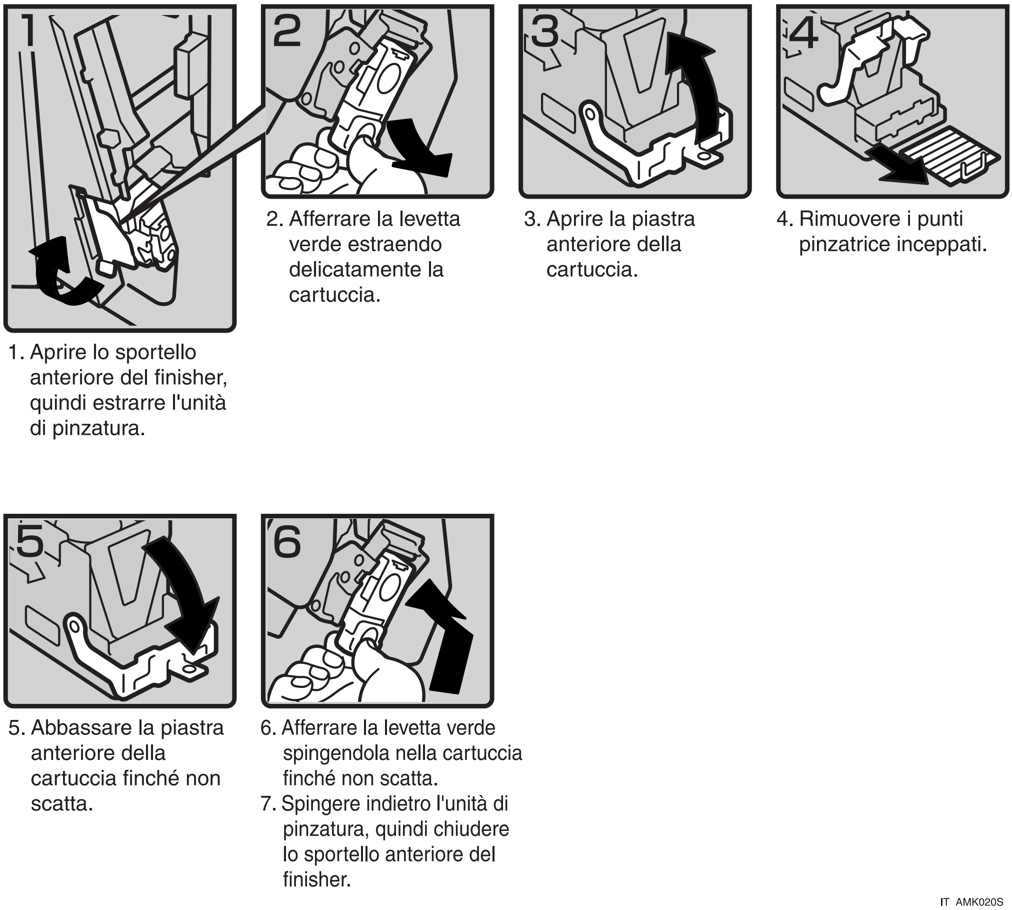
Finisher da 500 fogli

La seguente procedura illustra il modo in cui rimuovere i punti pinzatrice inceppati dal Finisher da 500 fogli.



Finisher da 1000 fogli

La seguente procedura illustra il modo in cui rimuovere i punti pinzatrice inceppati dal Finisher da 1000 fogli.



Rimozione dei residui di perforazione

Questa sezione illustra il modo in cui rimuovere i residui di perforazione.

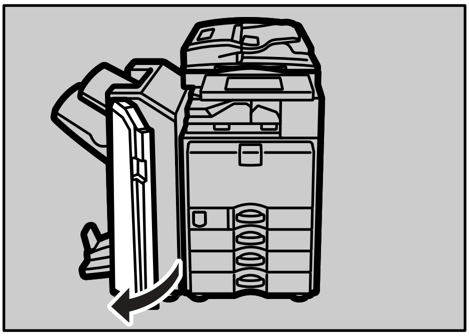
Nota

❒ Non è possibile utilizzare la funzione Perforazione quando è visualizzato il messaggio "`Il contenitore dei residui perforazione è pieno.`".

Finisher libretti

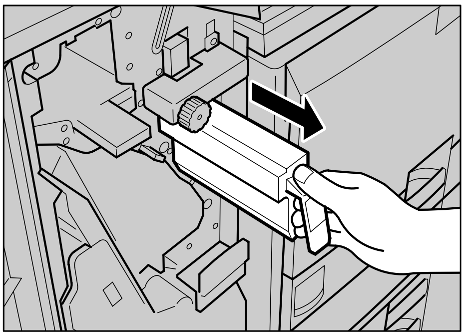
La seguente procedura illustra il modo in cui rimuovere i residui di perforazione dal Finisher libretti.

1 Aprire lo sportello anteriore del Finisher libretti.



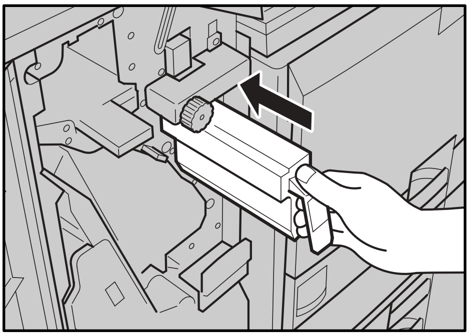
AMJ029S

2 Estrarre attentamente il contenitore dei residui della perforatrice, quindi rimuoverne il contenuto.



AMJ005S

3 Reinstallare il contenitore dei residui della perforatrice.



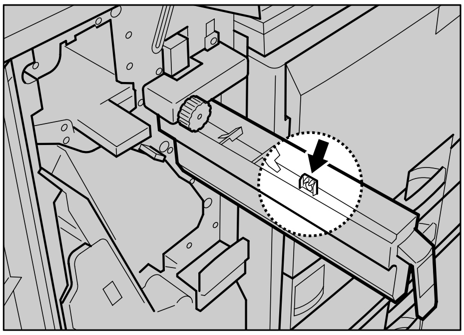
AMJ030S

4 Chiudere lo sportello anteriore del Finisher libretti.

"Il contenitore dei residui perforazione è pieno." scompare.

Nota

- ❒ Se non si reinstalla il contenitore dei residui di perforazione al punto 3, il messaggio "Il contenitore dei residui perforazione è pieno." continua ad apparire.
- ❒ Se il messaggio resta visualizzato, reinstallare il contenitore dei residui della perforatrice.
- ❒ È possibile che il messaggio "Il contenitore dei residui perforazione è pieno." venga visualizzato anche quando il contenitore dei residui della perforatrice non è ancora pieno. In tal caso, è possibile che la posizione del contenitore dei residui della perforatrice (indicata dalla freccia) sia bloccata dai residui. Rimuovere i residui della perforatrice.



AMJ006S

8. Note

Questo capitolo descrive il modo in cui eseguire la manutenzione e far funzionare la macchina.

Luogo di installazione della macchina

Questa sezione fornisce le precauzioni per l'installazione, lo spostamento e lo smaltimento.

Ambiente della macchina

Scegliere attentamente la posizione della macchina.

Le condizioni ambientali influiscono molto sulle prestazioni.

Condizioni ambientali ottimali

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Proteggere la macchina dall'umidità e dalla polvere per evitare rischi di incendi o scosse elettriche.*
- *Non collocare la macchina su una superficie poco stabile o inclinata: se dovesse cadere, potrebbe causare lesioni personali.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Dopo aver spostato la macchina, utilizzare il bloccaggio per ruote per fissarla in posizione. Diversamente la macchina potrebbe spostarsi o cadere, causando lesioni.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Accertarsi che la stanza in cui viene utilizzata la macchina sia ben ventilata e spaziosa. Una buona ventilazione è particolarmente importante quando la macchina viene usata molto frequentemente.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F)(il tasso di umidità deve essere del 54% a 32°C, 89,6°F)
- Umidità: 15-80% (la temperatura deve essere di 27°C, 80,6°F a un tasso di umidità dell'80%)
- Una base resistente e piana.
- L'eventuale dislivello tra la parte anteriore e quella posteriore e tra la parte sinistra e quella destra della macchina non dovrà superare i 5 mm (0,2").
- Per evitare il rischio di accumulo di ozono, accertarsi di posizionare la macchina in una grande stanza ben ventilata in cui il ricambio d'aria sia superiore a 30 m^3/ora/persona.

Ambienti da evitare

- Luoghi esposti alla luce solare diretta o a forti luci (superiori a 1500 lux).
- Luoghi direttamente esposti all'aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria o all'aria calda dell'impianto di riscaldamento: improvvisi sbalzi di temperatura possono provocare la formazione di condensa all'interno della macchina.
- Luoghi vicini a macchine che producono ammoniaca, come ad esempio copiatrici diazo.
- Luoghi in cui la macchina viene sottoposta a forti e frequenti vibrazioni.
- Luoghi polverosi.
- Luoghi in cui siano presenti gas corrosivi.

Spostamento

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Contattare il centro di assistenza tecnica se occorre sollevare la macchina (ad esempio per spostarla in un altro piano). Non tentare di sollevare la macchina senza l'aiuto del centro di assistenza tecnica. La macchina si danneggerà se dovesse cadere causando malfunzionamenti e lesioni personali. Le zone per impugnare la macchina devono essere utilizzate solo dal tecnico dell'assistenza. Non toccare tali aree.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di scollegare tutte le connessioni esterne, soprattutto il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Cavi di alimentazione danneggiati rappresentano un pericolo di incendio e di scosse elettriche.*

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

Importante

❒ Fare attenzione quando si sposta la macchina. È necessario seguire le seguenti precauzioni:

- Spegnere l'interruttore principale. Vedere P.48 "Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione".
- Staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina per non danneggiare il cavo e ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche.
- Chiudere tutti gli sportelli e i vassoi, inclusi lo sportello anteriore e il vassoio bypass.

❒ Mantenere la macchina livellata e trasportarla attentamente, prestando attenzione a non scuoterla o inclinarla. Un maneggiamento incurante può provocare problemi di funzionamento o danni al disco rigido o alla memoria, provocando la perdita dei file memorizzati.

❒ Non rimuovere il supporto.

❒ Proteggere la macchina da forti scosse. L'impatto può danneggiare il disco rigido e causare la perdita dei file memorizzati. Per precauzione, i file dovrebbero essere copiati su un altro computer.

Collegamento elettrico

Quanto segue concerne l'alimentazione.

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Il cavo di alimentazione fornito deve essere utilizzato solo con questa apparecchiatura. Non usare con altri dispositivi. Se si procede in questo senso si possono provocare incendi, scosse elettriche o lesioni personali.***

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.***
- ***non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Tali azioni potrebbero causare scosse elettriche o incendi.***

⚠ ***ATTENZIONE:***

- ***Se il cavo di alimentazione è danneggiato (fili esposti, scollegamento, ecc.), contattare il centro di assistenza tecnica per sostituirlo con uno nuovo. Il funzionamento della macchina con un cavo di alimentazione danneggiato può causare scosse elettriche o incendi.***

⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

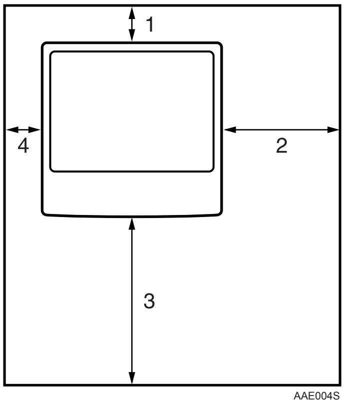
⚠ ***AVVERTIMENTO:***

- *Per scollegare il gruppo fotoconduttore, estrarlo afferrando la spina. Non tirare il gruppo stesso. Tale operazione può provocare danni al gruppo, causando incendi o scosse elettriche.*

- Assicurarsi che la spina sia inserita saldamente nella presa.
- La tensione non può fluttuare più del 10 %.
- La presa dovrebbe essere installata accanto alla macchina e dovrebbe essere facilmente accessibile.

Accesso alla macchina

Collocare la macchina in prossimità della fonte di alimentazione, rispettando le distanze specificate nell'illustrazione.



1. **Parte posteriore: 10 cm (4") o più**
2. **Destra: 55 cm (22") o più**
3. **Parte anteriore: 75 cm (29,6") o più**
4. **Sinistra: 10 cm (4") o più**

Nota

❒ Per ulteriori informazioni sullo spazio necessario quando si installano le opzioni, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

8

Manutenzione della macchina

Se il vetro di esposizione, il copprioriginali o l'ADF è sporco, la chiarezza della copia potrebbe essere ridotta. Pulire tali parti se sono sporche.

Importante

- ❒ Non utilizzare solventi chimici o organici, quali acquaragia o benzene. Se tali sostanze penetrano nella macchina o sciolgono parti in plastica, potrebbe verificarsi un guasto.
- ❒ Non pulire componenti diversi da quelli specificati esplicitamente in questo manuale. Altri componenti devono essere puliti esclusivamente dal centro di assistenza tecnica.

❖ **Come eseguire la manutenzione**

Pulizia della macchina: pulire con un panno umido e morbido, quindi asciugare con un panno asciutto per rimuovere l'acqua.

Pulizia del vetro di esposizione

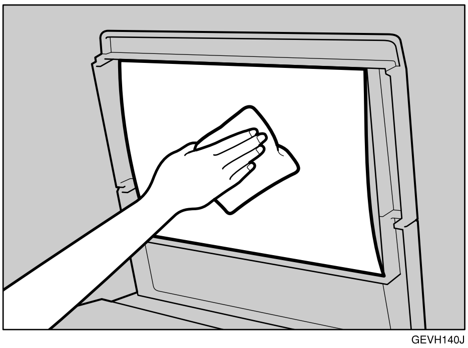
La seguente procedura illustra il modo in cui pulire il vetro di esposizione e il vetro di scansione.



Pulire le parti 1 e 2.

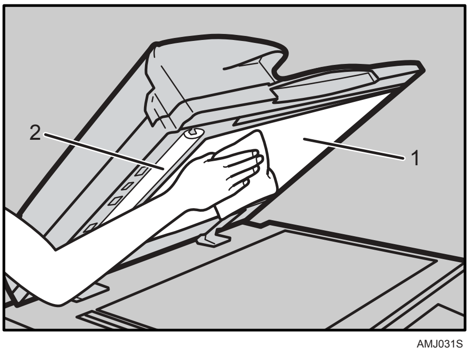
Pulizia del coperchio del vetro di esposizione

La seguente procedura illustra il modo in cui pulire il coprioriginali.



Pulizia dell'alimentatore documenti automatico

La seguente procedura illustra il modo in cui pulire l'ADF.



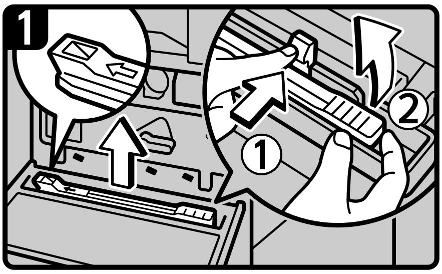
Pulire le parti 1 e 2.

Pulizia del vetro antipolvere

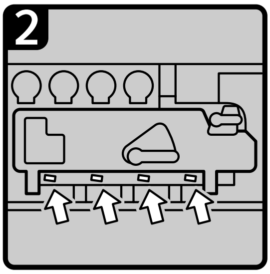
Potrebbe essere necessario pulire il vetro antipolvere se compaiono righe bianche sul lato di stampa del documento.

Importante

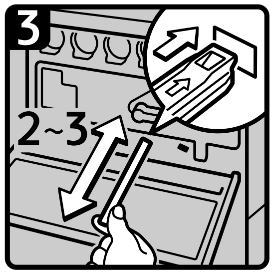
❒ Non inserire la spazzola con troppa energia altrimenti la macchina potrebbe danneggiarsi.



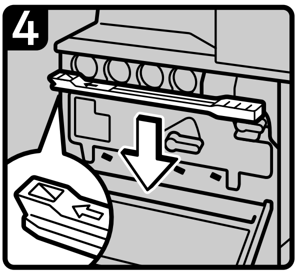
1. Spegnere l'interruttore di alimentazione, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Aprire lo sportello anteriore e rimuovere la spazzola.
   Sbloccare il gancio al centro della spazzola (①), afferrarlo per evitare che si riagganci, quindi sollevare la spazzola dalla presa (②).



3. Esistono quattro fori per la pulizia del vetro antipolvere.



4. Utilizzare la spazzola per pulire delicatamente i fori inserendola per 2 o 3 volte in tutte e quattro le aree.

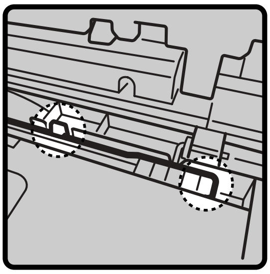


5. Riporre la spazzola nella sua posizione originale, quindi chiudere lo sportello anteriore.
6. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.

IT AQE031S

8

❖ Rimozione della spazzola per la pulizia



AMK024S

Per rimuovere la spazzola per la pulizia, sbloccare il gancio al centro della spazzola, afferrarlo per impedire che si riagganci, quindi sollevare la presa della spazzola.

Nota

- ❒ Inserire la barra di pulizia in modo che la superficie della gomma sia rivolta verso il basso.

INDICE

Q

R

S

T

W

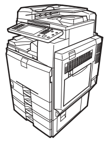
In conformità con l'IEC 60417, questa macchina utilizza i seguenti simboli per l'interruttore di alimentazione principale:

| indica ACCENSIONE.

○ indica SPEGNIMENTO.

⏻ indica lo stato di ATTESA (STANDBY).

Istruzioni per l'uso Risoluzione dei problemi



IT (I) B230-7703